



BİLGİN GÜÇ SANTRALLERİ ENERJİ ÜRETİM A.Ş.

**HACILAR HİDROELEKTRİK HİBRİT GÜNEŞ ENERJİ SANTRALİ
PROJESİ (9,9792 MWm)**

PAYDAŞ KATILIM PLANI

CNR-PLN-BIL-PKP-001

Şubat 2025

Rev.00



Bağlıca Mah. Çambayırı Cad. Çınar Plaza No:66/5 06790 Etimesgut/ ANKARA

Tel: +90 312 472 38 39 Fax: +90 312 472 39 33

Web: cinarmuhendislik.com

E-mail: cinar@cinarmuhendislik.com

Bu raporun tüm hakları saklıdır.

Raporun tamamı ya da bir bölümü, 4110 sayılı Yasa ile değişik 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu uyarınca, Çınar Mühendislik Müşavirlik A.Ş.'nin yazılı izni olmadıkça; hiçbir şekil ve yöntemle sayısal ve/veya elektronik ortamda çoğaltılamaz, kopya edilmez, çoğaltılmış nüshaları yayınlanamaz, ticarete konu edilemez, elektronik yöntemlerle iletilemez, satılamaz, kiralanamaz, amacı dışında kullanılamaz ve kullandırılmaz.

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PPK-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 3 / 52

DOKÜMAN REVİZYON KONTROL TABLOSU

Rev.	Tarih	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan	Açıklama
00	Şubat 2025	Sıla TONBUL	Özge ÇELİK	Ayşe CANBAZ AKKURT	İlk Sunum

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PPK-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 4 / 52

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER.....	4
TABLÖLER LİSTESİ	5
ŞEKİLLER LİSTESİ	5
KISALTMALAR/ AÇIKLAMALAR.....	6
1 GİRİŞ VE PROJE ÖZETİ	8
1.1 Genel Bakış	8
1.2 Paydaş Katılım Planının Amaçları ve Kapsamı	8
1.3 Proje Bilgisi, Konumu ve Etki Alanı	9
1.4 Projenin Potansiyel Etkileri ve Etki Azaltıcı Önlemlerin Özeti	11
2 PAYDAŞ KATILIM GEREKLİLİKLERİ.....	16
2.1 Genel Bakış	16
2.2 İlgili Kılavuz ve Standartlar	16
2.2.1 Ulusal Gereklilikler	18
2.2.2 Uluslararası Gereklilikler	18
2.2.3 Proje Şirketinin İlgili Politika ve Uygulamaları	18
3 PAYDAŞ BELİRLEME VE ANALİZİ.....	19
3.1 Metodoloji	19
3.2 Projeden Etkilenen Kişiler ve Diğer İlgili Taraflar	20
3.3 Hassas/Dezavantajlı Kişiler ve Gruplar	23
4 DAHA ÖNCE YÜRÜTÜLEN İSTİŞARELER VE SONUÇLARI	24
5 PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI VE BİLGİLENDİRME SÜRECİ	25
6 PROJEYE AİT ŞİKAYET MEKANİZMASI.....	30
6.1 Genel Bakış	30
6.2 Şikâyet Mekanizmasının İlkeleri	30
6.3 Dış Şikâyet Mekanizması	31
6.4 İç Şikâyet Mekanizması	31
6.5 Şikâyet Mekanizması Kanalları ve Toplum İrtibat Görevlisi (TİG) İletişim Bilgileri	31
7 KAYNAKLAR, ROLLER VE SORUMLULUKLAR	32
8 İZLEME VE RAPORLAMA	33
9 EKLER.....	37
9.1 Örnek Proje İstişare Formu	37
9.2 Örnek Proje İstişare Kaydı	38
9.3 Örnek Proje Şikâyet Kayıt Formu	39
9.4 Örnek Proje Şikâyet Kaydı	40
9.5 Örnek Proje Şikâyet Kapatma Formu	41
9.6 Ulusal ve Uluslararası Gereklilikler	42
9.6.1 Türkiye Cumhuriyeti Anayasası	42
9.6.2 TKYB Gereklilikleri	45
9.6.3 Uluslararası Gereklilikler	48
9.6.4 Bilgin Enerji Sertifikaları	51

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PPK-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 5 / 52

TABLÖLÄR LİSTESİ

Tablo 1. Yerleşim Yerlerinin Proje Alanı ve Mevcut Tesise Kuş Uçuşu Mesafeleri	10
Tablo 2. Projenin İnşaat ve İşletme Aşamalarına İlişkin Çevresel ve Sosyal Riskler ve Etkiler.....	12
Tablo 3. Proje'nin Paydaşları.....	20
Tablo 4. Paydaş Katılım Planı	26
Tablo 5. Roller ve Sorumluluklar	32
Tablo 6. İzleme Planı.....	34

ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1. Proje Lokasyon Haritası (Mevcut HES, Proje Alanı ve En Yakın Yerleşimler).....	10
---	----

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PPK-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 6 / 52

KISALTMALAR/ AÇIKLAMALAR

A.Ş.	Anonim Şirketi
Bilgin Enerji / Proje Sahibi	Bilgin Güç Santralleri Enerji Üretim A.Ş.
CİMER	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi
ÇINAR / Danışman	Çınar Mühendislik Müşavirlik A.Ş.
TİG	Toplum İrtibat Görevlisi
DHBG	Dezavantajlı / Hassas Bireyler veya Gruplar
Ç&S	Çevresel ve Sosyal
ÇSG	Çevre, Sağlık ve Güvenlik
ÇED	Çevresel Etki Değerlendirmesi
ÇSÇ	Çevresel ve Sosyal Çerçeve
ÇSYP	Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı
ÇSS	Çevresel ve Sosyal Standart
Mevcut Tesis/Santral	Hacılar Hidroelektrik Santrali
FA	Finansal Araçlar
CDŞ	Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet
ŞM	Şikâyet Mekanizması
ŞGM	Şikâyet Giderme Mekanizması
HES	Hidroelektrik Santrali
İK	İnsan Kaynakları
IFC	Uluslararası Finans Kurumu
İŞKUR	Türkiye İş Kurumu
BGYS	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
ISO	Uluslararası Standart Organizasyonu
KfW	KfW Kalkınma Bankası
km	Kilometre
TPG	Temel Performans Göstergesi
KVKK	Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
kWh	Kilowatt-saat
MoM	Toplantı Tutanakları
MW	Megawatt
MWm	Megawatt-mekanik
STK	Sivil Toplum Kuruluşu
No.	Numara
İSG	İş Sağlığı ve Güvenliği
DİT	Diğer İlgili Taraflar
PEK	Projeden Etkilenen Kişiler
Proje	Hacılar HES Hibrit Güneş Enerjisi Santrali Projesi (9,9792 MWm)
PS	Performans Standartları
CSİ	Cinsel Sömürü ve İstismar
CSİ/CT	Cinsel Sömürü ve İstismar / Cinsel Taciz
PKP	Paydaş Katılım Planı

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PPK-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 7 / 52

CT	Cinsel Taciz
GES	Güneş Enerjisi Santrali
TKYB	Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası
DB	Dünya Bankası
DBG	Dünya Bankası Grubu
Ç-ŞGM	Çalışanların Şikâyet Mekanizması
YİMER	Yabancılar İletişim Merkezi

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PPK-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 8 / 52

1 GİRİŞ VE PROJE ÖZETİ

Bilgin Enerji Güç Santralleri Enerji Üretim Anonim Şirketi (A.Ş.) ("Bilgin Enerji" veya "Proje Sahibi"), Türkiye enerji pazarında yenilenebilir enerji yatırımlarıyla öncü bir şirkettir. Şirket, 1994 yılında enerji sektörüne adım atmış ve rüzgâr ve hidroelektrik enerji projelerine odaklanarak, iç ölçüm ve analiz ekipleriyle projeler geliştirmiştir. Malatya'nın Darende ilçesinde yer alan Hacılar Hidroelektrik Santrali ("HES", "Mevcut Santral" veya "Mevcut Tesis"), Türkiye'de lisanslı ilk özel sektör hidroelektrik santrali olup, 2003 yılında 14 MW (Mega watt) kurulu kapasiteyle ticari işletmeye alınmıştır. Benzer şekilde, Balıkesir'de bulunan Bandırma Rüzgâr Enerji Santrali, 30 MW kurulu kapasiteyle Türkiye'de lisanslı ilk özel sektör rüzgâr enerjisi santrali olup, 2006 yılında ticari işletmeye alınmıştır. Bilgin Enerji, ayrıca Türkiye'de yenilenebilir yatırımlarıyla karbon salınımı azaltma sertifikası alan ilk şirkettir. 370 MW rüzgâr enerjisi, 477 MW hidroelektrik santrali yatırımlarıyla Bilgin Enerji, Türkiye ekonomisine toplamda 847 MW yenilenebilir kurulu kapasite kazandırmış ve yerli ve yenilenebilir kaynaklardan 3 milyar Kilowatt-saat (kWh) enerji üretmiştir.

Samsun Kombine Çevrim Doğalgaz Santrali, 890 MW kurulu kapasitesiyle Türkiye'nin en verimli ve düşük emisyonlu doğalgaz santrallerinden biri olup, 2018 yılında Bilgin Enerji tarafından satın alınmıştır. Bilgin Samsun Kombine Çevrim Doğalgaz Santrali, gelişmiş teknolojisiyle yılda yaklaşık 7 milyar kWh enerji üretebilmektedir.

Çoğunlukla yenilenebilir enerji santrallerinden ve bir kombine çevrim doğalgaz santralinden oluşan portföyüyle Bilgin Enerji, çevre dostu santralleriyle Türkiye elektrik tüketiminin %3,5'ini karşılayacak potansiyele sahiptir (1737 MW).

Bilgin Enerji, Malatya ilinin Darende ilçesinde "Hacılar HES Hibrit Güneş Enerjisi Santrali (GES) Projesi (9,9792 MWm) ("Proje")" kurmayı ve işletmeyi planlamaktadır.

Proje Sahibi, 31.12.2024 tarihinde Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası (TKYB) ile proje faaliyetlerinin finansmanı için bir kredi sözleşmesi imzalamıştır. Kredi süresi 6 (5+1) yıl olarak belirlenmiştir.

1.1 Genel Bakış

Proje kapsamında hazırlanan Paydaş Katılım Planı (PKP), Projenin hazırlık ve planlama aşamasından inşaat ve işletme aşamalarını kapsayacak şekilde tasarlanmıştır. Bu Projeye özgü PKP, paydaşlarla tartışmaya açık ve devam eden katılımın sonuçlarını yansıtmak için düzenli güncellemelere tabi olan kamuya açık bir belge olarak hazırlanmıştır.

Bilgin Enerji, paydaşlarını bu PKP'nin interaktif ve dinamik bir belge haline getirilmesine aktif olarak katılmaya davet etmektedir. Proje Sahibi, önerilen katılım sürecine ilişkin geri bildirimleri beklemektedir.

1.2 Paydaş Katılım Planının Amaçları ve Kapsamı

Bu PKP'nin genel amacı, tüm proje döngüsü boyunca kamuoyunun bilgilendirilmesi ve istişare de dâhil olmak üzere paydaş katılımı için bir program tanımlamaktır. PKP, proje ekibinin paydaşlarla iletişim kurma yollarını ana hatlarıyla belirtir ve insanların proje faaliyetleri veya projeye ilgili herhangi bir faaliyet hakkında endişelerini dile getirebilecekleri, geri bildirimde bulunabilecekleri veya şikâyetle bulunabilecekleri bir mekanizma içerir.

PKP'nin birincil amacı, projeden etkilenebilecek veya projeye ilgi duyabilecek bireyler, gruplar ve kuruluşlar da dâhil olmak üzere ilgili tüm tarafların katılımını garanti altına almaktır. Bu paydaşlar ile proje arasında proje süresi boyunca sürekli bir bilgi akışı olmasını sağlar. PKP'nin genel hedefleri şunları kapsamaktadır:

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PPK-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 9 / 52

- Çevresel ve Sosyal (Ç&S) riskler ve etkiler hakkında uygun proje bilgilerini zamanında, anlaşılabilir, erişilebilir ve uygun bir şekilde ve formatta açıklanması,
- Hassas/dezavantajlı bireyler/gruplar da dâhil olmak üzere projeden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen veya projeye ilgilene paydaşların belirlenmesi,
- Projenin hazırlık ve planlama aşamasından inşaat ve işletme aşamalarına kadar kapsayıcı paydaş katılımı faaliyetlerinin planlanması ve uygulanması,
- Bilgilendirme sıklığı ve kapsamının yanı sıra istişare faaliyetlerinin içeriğinin belirlenmesi,
- Projenin yaşam döngüsü boyunca paydaşlarla açık iletişimi kolaylaştırmak için bir Şikâyet Giderme Mekanizması (ŞGM) kurulması,
- Paydaşlar tarafından dile getirilen endişe ve beklentilerin paydaş istişarelerinde ve proje karar alma ve planlama aşamalarında dikkate alınmasının sağlanması.

PKP'nin ilk yönü anlamlı istişaredir. Anlamlı bir istişare;

- Proje tasarımı yönlendirmek için proje planlama aşamasının başlarında başlar.
- Özellikle proje tasarımı hakkında bilgilendirmek ve paydaşları çevresel ve sosyal risk ve etkilerin belirlenmesi ve ele alınmasına dâhil etmek için paydaş geri bildirimini teşvik eder.
- Riskler ve etkiler ortaya çıktıkça düzenli olarak devam eder.
- Paydaşlarla anlamlı istişarelere olanak tanıyan bir zaman dilimi içerisinde yeterli, ilgili, açık, tarafsız, anlamlı ve kolay erişilebilir bilgilerin önceden ifşa edilmesine ve dağıtılmasına dayanır. Bu bilgiler kültürel olarak uygun bir formatta, ilgili yerel dil(ler)de ve paydaşlar tarafından anlaşılabilir bir şekilde sunulur.
- Paydaşların endişelerini ve sorularını dikkate alır ve geri bildirimlere yanıt verir.
- Projeden etkilenen taraflarla kapsayıcı katılımı aktif olarak destekler.
- Dış manipölasyon, müdahale, zorlama, ayrımcılık ve sindirmeden yoksundur.
- İstişare tutanakları hazırlanır ve açıklanır.

Proje kapsamında TKYB kredi veren kurum durumunda olması sebebiyle, yatırım/inşaat ve işletme dönemlerinde projenin çevresel ve sosyal performansının Ulusal Mevzuatının yanı sıra IFC Çevresel ve Sosyal Sürdürülebilirlik Performans Standartları (PS'ler), KfW Kalkınma Bankası (KfW) Sürdürülebilirlik Kılavuzu ve TKYB Çevresel ve Sosyal Politikası ile uyumlu olmalıdır.

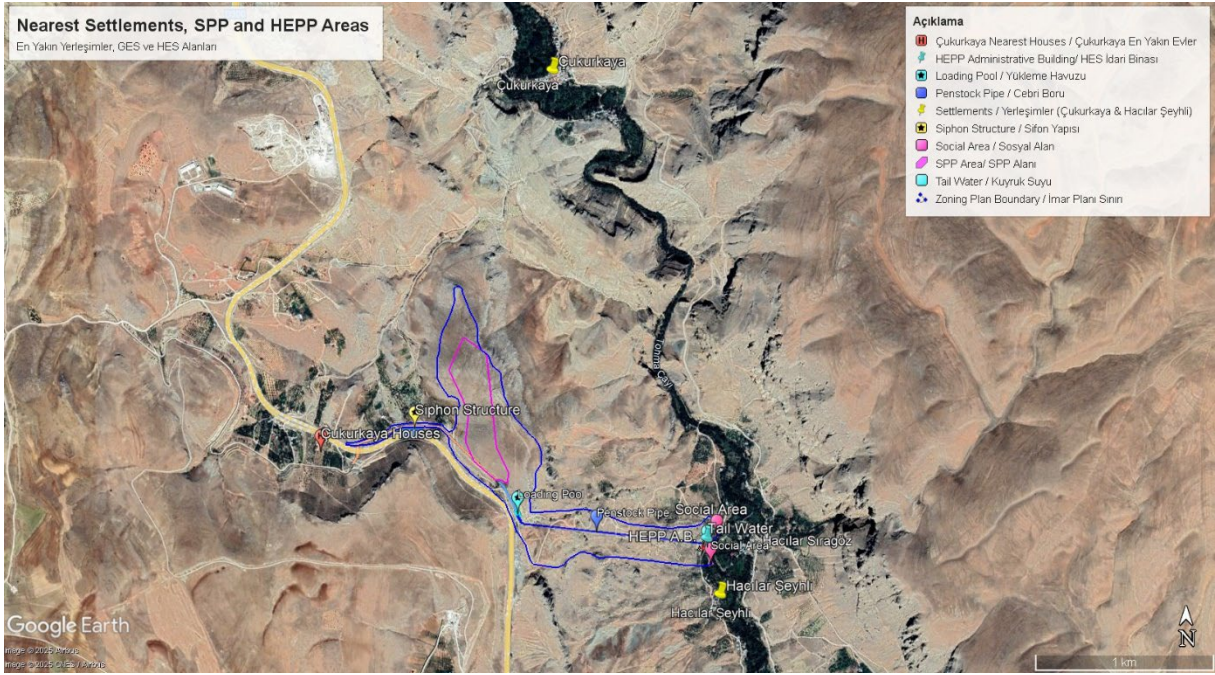
Bu Projeye özgü PKP, paydaşlarla tartışmaya açık ve devam eden katılımın sonuçlarını yansıtmak için düzenli güncellemelere tabi olan kamuya açık bir belge olarak tasarlanmıştır.

1.3 Proje Bilgisi, Konumu ve Etki Alanı

Proje ile, mevcut durumda işletme faaliyetlerine devam eden Hacılar HES'e yardımcı kaynak (hibrit) olarak bir GES yapılması planlanmaktadır. Böylelikle mevcut santral hibrit bir elektrik üretim tesisi haline getirilecektir. Proje alanı ve mevcut HES, Malatya ili Darende ilçesinde yer almaktadır.

Proje alanı, mevcut HES alanı ve bu alanlara en yakın yerleşim yerleri Şekil 1 ile gösterilmiş ve bu yerleşim yerlerine olan mesafeler Tablo 1 ile verilmiştir.

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PKP-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 10 / 52



Şekil 1. Proje Lokasyon Haritası (Mevcut HES, Proje Alanı ve En Yakın Yerleşimler)

Tablo 1. Yerleşim Yerlerinin Proje Alanı ve Mevcut Tesise Kuş Uçuşu Mesafeleri

Yerleşim Yeri	Mevcut Tesise Kuş Uçuşu Mesafesi (km)	Proje Alanına Kuş Uçuşu Mesafesi (km)
Hacılar Şeyhli Mahallesi En Yakın Konut	0,13	1,22
Hacılar Şeyhli Mahallesi	0,35	1,34
Çukurkaya Mahallesi En Yakın Konut	2,21	0,83
Çukurkaya Mahallesi	2,73	1,46
Darende İlçe Merkezi	6	6,6
Malatya İl Merkezi	80	81

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PPK-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 11 / 52

1.4 Projenin Potansiyel Etkileri ve Etki Azaltıcı Önlemlerin Özeti

Projenin inşaat ve işletme aşamalarında ortaya çıkabilecek potansiyel çevresel ve sosyal riskler ve etkiler Tablo 2 ile özetlenmiştir. Belirlenen etki ve risklerin önem derecelendirilmesinde aşağıdaki yaklaşım benimsenmiştir. Bu süreçte, proje alanının konumu, etki alanındaki alıcıların hassasiyetleri, hassas alıcılara olan mesafeler ve etki ile risklerin büyüklüğü (kapsam, süre, sıklık ve geri döndürülebilirlik gibi kriterler) dikkate alınarak değerlendirme yapılmıştır.

Yüksek: Etki ve risklerin çok önemli olduğu kabul edilmektedir. Projeye devam etmeden önce önem düzeyinin daha düşük seviyelere indirilmesi için etki azaltıcı ve iyileştirici önlemlerin alınması zorunludur.

Orta: Etkilerin ve risklerin temel karar alma unsurları olması muhtemel değildir. Bu tür unsurların kümülatif etkileri, eğer belirli bir alıcı üzerindeki genel olumsuz etkide artışa yol açıyorsa, karar alma sürecini etkileyebilir. Etki azaltıcı ve iyileştirici önlemler uygulanarak etkinin önemi daha düşük seviyelere indirilecektir.

Düşük: Etkilerin ve risklerin, karar alma sürecinde kritik bir rol oynaması pek olası olmayan, ancak projenin sonraki tasarımını iyileştirmek açısından önemli olan yerel faktörler olarak ortaya çıkabilir. Standartlara ve güvenlik kriterlerine uyumun sağlanması, ilerlemek için yeterli kabul edilmektedir.

İhmal Edilebilir: Etkiler algı düzeyinin altındadır ve bu nedenle normal işletme prosedürleriyle kabul edilebilir düzeydedir.

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PPK-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 12 / 52

Tablo 2. Projenin İnşaat ve İşletme Aşamalarına İlişkin Çevresel ve Sosyal Riskler ve Etkiler

Konu	İnşaat Dönemi		İşletme Dönemi	
	Etkiler	Önem Derecesi	Etkiler	Önem Derecesi
Atık Yönetimi ve Kaynak Kullanımı	- Arazi hazırlık ve inşaat ve faaliyetleri nedeniyle ham madde ve enerji kullanımı, - Tehlikeli ve tehlikesiz katı atıkların yetersiz yönetimi sonucunda çevresel kirliliğe ve çalışanlar ve toplumla ilgili sağlık ve güvenlik risklerine neden olabilecek olası etkiler, - Hafriyat atıklarının ve üst toprağın yetersiz yönetimi (depolama, ayırma vb.) sonucunda ortaya çıkabilecek potansiyel etkiler, - İnşaat aşamasında atık yönetiminin doğru yapılmaması halinde proje alanı çevresindeki atık yönetim tesislerine getirilecek ek yük.	Yüksek	- Bakım ve onarım faaliyetleri nedeniyle ham madde ve enerji kullanımı, - Tehlikeli ve tehlikesiz katı atıkların yetersiz yönetimi sonucunda çevresel kirliliğe ve çalışanlar ve toplumla ilgili sağlık ve güvenlik risklerine neden olabilecek olası etkiler, - İşletme aşamasında atık yönetiminin doğru yapılmaması halinde proje alanı çevresindeki atık yönetim tesislerine getirilecek ek yük.	Düşük
Gürültü Yönetimi	Arazi hazırlık ve inşaat faaliyetlerinden kaynaklı gürültü seviyesindeki ve titreşimdeki artış.	Yüksek	Bakım ve onarım faaliyetleri sonucu mevcut gürültü seviyesinde kısa süreli artış.	İhmal edilebilir
Hava Kalitesi Yönetimi	- Arazi hazırlık aşamasında ve panel ayaklarının yerleştirilmesi sırasında yapılacak kazı çalışmaları nedeniyle toz emisyonlarında artış, - İş makinelerinin/ekipmanlarının çalışması nedeniyle egzoz gazı emisyonlarının oluşması, akabinde hava kirliliği riski.	Yüksek	Bakım ve onarım faaliyetleri sırasında iş makinesi kullanımı gerekirse egzoz gazı emisyonlarının oluşması, akabinde hava kirliliği riski.	İhmal edilebilir
Su ve Atıksu Yönetimi	- Atıksu, atık ve kimyasallar/tehlikeli maddelerin kötü yönetimi nedeniyle alıcı ortam (toprak ve su kaynakları-yeraltı suyu) üzerindeki etkiler - İçme ve kullanma suyunun kalitesine bağlı olarak çalışan sağlığı üzerindeki etkiler/riskler.	Orta	- Panel temizleme suyunun su kaynaklarından elde edilmesi halinde su kaynakları üzerindeki potansiyel etkiler (Panel temizleme suyunun piyasadan satın alınması halinde geçerli olmayacaktır), - Atıksu, atık ve kimyasallar/tehlikeli maddelerin kötü yönetimi nedeniyle alıcı ortam (toprak ve su kaynakları-yeraltı suyu) üzerindeki etkiler, - İçme ve kullanma suyunun kalitesine bağlı olarak çalışan sağlığı üzerindeki etkiler/riskler.	Orta
Toplum Sağlığı, Güvenliği ve Emniyeti	- Arazi hazırlık ve inşaatla ilişkin faaliyetler nedeniyle trafik kazası riskinin artması ve bunun sonucunda günlük yaşam akışının olumsuz etkilenmesi, - Acil durumlarda ortaya çıkabilecek riskler, - Güvenlik personelinin uygun olmaması, gerekli eğitimleri almaması ve görevini doğru yapamaması sonucu oluşabilecek riskler, - Proje alanının çit, bariyer vb. ekipmanlarla çevrelenmemesi sonucu izinsiz girişlerin olması ihtimali, - Yönetim planlarının etkin bir şekilde uygulanmaması durumunda hava, su ve toprak kirliliğinin artması ve gürültü seviyesindeki artış.	Yüksek	- Paydaş katılımının kötü yönetilmesi durumunda paydaşlarla iletişim sorunları, - Acil durumlarda ortaya çıkabilecek riskler, - Güvenlik personelinin uygun olmaması, gerekli eğitimleri almaması ve görevini doğru yapamaması sonucu oluşabilecek riskler, - Proje alanının çit, bariyer vb. ekipmanlarla çevrelenmemesi sonucu izinsiz girişlerin olması ihtimali, - Yönetim planlarının etkin bir şekilde uygulanmaması durumunda hava, su ve toprak kirliliğinin artması ve gürültü seviyesindeki artış.	Orta
Trafik Yönetimi	- Araç trafiğinin artması sonucu trafik sıkışıklığı, kaza ve gecikme yaşanması riski, - Araçların yakın yerleşim yerlerinin içinden geçmesi sonucu yerel halkın olumsuz etkilenmesi riski, - İnşaat faaliyetleri kaynaklı gürültü ve titreşimdeki artış, - Toz ve egzoz emisyonu kaynaklı sağlık sorunları yaşanması riski, - Ağır inşaat araçlarının sık kullanımı kaynaklı altyapının etkilenmesi riski.	Yüksek	- Bakım ve onarım faaliyetleri sırasında araç trafiğinin artması nedeniyle oluşabilecek riskler, - Bakım ve onarım için gelecek araçların yakın yerleşim yerlerinin içinden geçmesi sonucu yerel halkın olumsuz etkilenmesi riski.	Düşük
İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi	- Gürültü ve Titreşim: İnşaat ekipmanları ve makinelerinden kaynaklanan yüksek gürültü ve titreşime maruz kalma. - Yüksekte Çalışma: Güneş panellerini kurarken ve destek yapılarını monte ederken düşme riski. - Düşen Nesneler: İnşaat sırasında kullanılan malzemelerin veya aletlerin düşmesi. - Hareketli Ekipman: Sahada kullanılan vinçler, ağır makineler ve araçların neden olduğu kazalar. - Kimyasallara Maruz Kalma: Beton katkı maddeleri, boya, çözücüler ve yapıştırıcılar gibi kimyasallarla çalışma. - Yakıt ve Yağ Sızıntıları: Sahada kullanılan inşaat makinelerinden kaynaklanan yakıt veya yağ dökülmeleri. - Ağır Kaldırma: Güneş panellerinin veya inşaat malzemelerinin elle taşınması. - Tekrarlayan veya Yorucu Hareketler: Sık tekrar gerektiren görevler veya uygun olmayan duruşlarda çalışma. - Elektrik Çarpması: Elektrik bağlantıları veya elektrikle çalışan ekipmanların kullanımıyla ilişkili riskler.	Yüksek	- Makine ve Ekipman Riskleri: HES ve GES ekipmanlarının hareketli parçaları nedeniyle fiziksel yaralanma riskleri. - Kaymalar ve Düşmeler: Tesis içindeki kaygan yüzeyler veya düz olmayan zeminden kaynaklanan riskler. - Kimyasal Sızıntılar: Hidrolik sistemlerden, yağlardan veya temizlik maddelerinden kaynaklanan riskler. - Elektrik Çarpması: Hibrit enerji sisteminin yüksek gerilim hatları veya elektrikli ekipmanları ile temas. - Ark Flaşı: Elektrik arızaları sırasında meydana gelebilecek ani parlama tehlikeleri. - Böcek ve Hayvan Zararlıları: GES alanındaki böcekler veya kemirgenlerden kaynaklanan biyolojik tehditler. - Bulaşıcı Hastalık Riski: Hastalıkların tesis çalışanları arasında yayılma potansiyeli. - İş Baskısı ve Stres: İş yükü ve çalışma programları nedeniyle psikolojik gerginlik ve motivasyon kaybı.	Yüksek

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PPK-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 13 / 52

Konu	İnşaat Dönemi		İşletme Dönemi	
	Etkiler	Önem Derecesi	Etkiler	Önem Derecesi
			Vardiyalı Çalışma: Gece vardiyaları veya uzun çalışma saatlerinin neden olduğu yorgunluk.	
İşgücü ve Çalışma Koşulları	- Tüm çalışanların eşit ve adil koşullar altında çalışması, - Tüm çalışanların bilgilendirme süreçlerine katılımı, - Çalışanlar Davranış Kurallarını imzalamış olması, - Çalışanların cinsiyete dayalı şiddet, cinsel sömürü ve istismar, cinsel taciz ve ayrımcılık konularında bilgilendirilmesi, - Zorunlu İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) eğitimleri ile birlikte çevre eğitimlerine katılımın sağlanması, - Çalışanların Şikâyet Mekanizmasının aktif olarak başlatılması.	Orta	- Tüm çalışanların eşit ve adil koşullar altında çalışması, - Tüm çalışanların bilgilendirme süreçlerine katılımı, - Çalışanlar Davranış Kurallarını imzalamış olması, - Çalışanların cinsiyete dayalı şiddet, cinsel sömürü ve istismar, cinsel taciz ve ayrımcılık konularında bilgilendirilmesi, - Zorunlu İSG eğitimleri ile birlikte çevre eğitimlerine katılımın sağlanması, - Çalışan Şikâyet Mekanizmasının aktif olarak sürdürülmesi.	Düşük
Paydaş Katılımı ve Şikâyet Giderme Mekanizması	- Projeye özgü internet sayfası ve iletişim adreslerinin oluşturulması, - Tüm iletişim kanallarının duyurulması, - Tüm iletişim kanallarının etkin ve şeffaf yönetimi, - Paydaşların ve özellikle hassas grupların belirlenmesi, - Paydaşlara ve hassas gruplara özgü iletişim ve katılım yöntemlerinin belirlenmesi, - Düzenli bilgilendirme ve istişare süreçleri için uygun ortamın kurulması, - Toplantılar ve süreçler hakkında takvimin ve bütçenin oluşturulması, - Proje hakkında bilgilendirici doküman ve belgelerin oluşturulması, - İnşaat öncesinde bir Şikâyet Mekanizması oluşturulması ve tüm paydaşlara duyurulması, - Çalışanların Şikâyet Mekanizmasının aktif olarak başlatılması.	Orta	- Projeye özgü internet sayfası ve iletişim adreslerinin güncel tutulması, - Tüm iletişim kanallarının etkin ve şeffaf olarak yönetilmesi, - Paydaşlardan ve özellikle hassas grupların geri dönüşlerinin derlenmesi, - Paydaşlara ve hassas gruplara özgü iletişim ve katılım yöntemlerinin geliştirilmesi ve çeşitlendirilmesi, - Düzenli bilgilendirme ve istişare süreçleri için uygun ortamın kurulması, - Toplantılar ve süreçler hakkında takvimin ve bütçenin oluşturulması, - Proje ile ilgili bilgilendirici doküman ve belgelerin güncellenmesi, - Şikâyet Mekanizmasının devam ettirilmesi, - Çalışanların Şikâyet Mekanizmasının aktif olarak devam ettirilmesi.	Düşük
Biyçeşitlilik Yönetimi	- İnşaat çalışmaları sırasında habitat tahribatı, - İstilacı türlerin proje alanına gelmesi, <i>Testudo graeca</i>'nın yavaş hareketleri nedeniyle proje alanını terk edememesi.	Düşük	- Botanikçi tarafından habitat tahribatının kontrolü, - İstilacı türlerin proje alanına gelmesi, <i>Testudo graeca</i>'nın yavaş hareketleri nedeniyle proje alanını terk edememesi.	Düşük
Kültürel Miras Yönetimi	Somut olmayan kültürel miras üzerindeki etkiler	Düşük	Somut olmayan kültürel miras üzerindeki etkiler	İhmal edilebilir

* İlişkili etki ve/veya riskin önem derecelendirmesi yüksek, orta, düşük ve ihmal edilebilir olmak üzere dört kategori altında sırasıyla **kırmızı**, **turuncu**, **sarı** ve **yeşil** renklerle ifade edilmiştir.

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PPK-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 14 / 52

Proje alanının bir yerleşim bölgesinin yakınında yer alması, çevresel ve sosyal etkilerin yönetimini daha da kritik hale getirmektedir. Özellikle hava, su, toprak ve gürültü kirliliğinin önlenmesi ve kamu sağlığı, güvenliği ve emniyeti açısından çevresel ve sosyal bileşenler açısından kümülatif etkilerden kaçınmak son derece önemlidir. Proje alanının görsel estetiğini koruyarak çevresel uyumu artırmak için uygun peyzaj ve çevre düzenlemesi uygulamalarının hayata geçirilmesi de tavsiye edilmektedir. Bu yaklaşımlar hem çevresel sürdürülebilirliğin sağlanması hem de projenin sosyal kabulünün artırılması için kritik öneme sahiptir.

Projenin inşaat öncesi, inşaat, işletme ve işletmeden çıkarma dönemlerine ait potansiyel çevresel ve sosyal etkiler, etki azaltıcı ve iyileştirici önlemler, uygulama sorumluluğu, izleme prosedürü, izleme sorumluluğu, bütçe ve zaman dilimine yönelik bilgiler, Proje'ye özgü Çevresel ve Sosyal Yönetimi Planı'nda (ÇSYP) (CNR-PLN-BIL-ESMP-001) yer almaktadır.

Tablo 2 ile belirlenen kategorilerdeki çevresel ve sosyal risklerin genelinde uygulanacak etki azaltıcı ve iyileştirici önlemler aşağıdaki şekilde özetlenmektedir:

- Paydaş Katılım Planı ve Şikâyet Giderme Mekanizması inşaat öncesi dönemde duyurulacak ve paydaşlardan geri dönüşler alınacaktır.
- Proje Şikâyet Giderme Mekanizması etkin bir şekilde uygulanacaktır. Etki alanına giren dış paydaşlarla paylaşılabilecek ve gerekli bilgilendirme yapılacaktır. Tüm dış şikâyetler kaydedilecek ve prosedüre uygun olarak yönetilecek, tüm şikâyet yönetim süreci kayıt altına alınarak kapatılacaktır.
- Şikâyet Giderme Mekanizması aracılığıyla çevresel ve sosyal etkiye ilişkin herhangi bir görüş veya şikâyet alınması durumunda konu değerlendirilecek ve gerekli düzeltici önleyici faaliyetler uygulanacaktır.
- Kaygıları anlamak ve çevresel ve sosyal etkiyle ilgili konularda geri bildirim toplamak amacıyla yerel topluluklarla ve proje alanı çevresindeki paydaşlarla etkileşim gerçekleştirilecektir.
- Proje çalışmalarından veya inşaat alanından kaynaklanan ve toplum için risk oluşturabilecek acil durumlarda, yerel halk uygun araçlar (örneğin; telefon görüşmesi, yüz yüze görüşme) kullanılarak bilgilendirilecektir.
- İnşaat alanı ve erişim yolları, çevredeki hassas alıcılar dikkate alınarak değerlendirilecektir. Güvenlik ve trafik işaretleri proje sahası yakınında ve çevresinde bulunan ulaşım yollarına görünür şekilde yerleştirilecektir.
- Halk sağlığını tehdit edecek durumlarla ilgili bilgilendirme tabelaları asılacak ve acil durum irtibat bilgileri de proje sahasında bulundurulacaktır.
- Gerektiğinde, yerel topluluklarla ve yerel yönetim kurumları ve medya da dahil olmak üzere diğer dış taraflarla iş birliğine yönelik tedbir ve sistemler uygulanacaktır.
- Toplumun günlük yaşamını dikkate alarak trafiği planlamak için topluluk temsilcileriyle iletişime geçilecektir. Toplantılar, broşürler, duyurular, tabelalar vb. gibi uygun araçlarla inşaat programı, gerçekleştirilecek faaliyetler ve alınan güvenlik önlemleri hakkında topluluklar bilgilendirilecektir.
- Yüklenici ve altyüklenici faaliyetlerinin yasal mevzuata ve Proje Sahibinin Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemine uygunluğu sözleşme şartlarına dahil edilecektir.
- Yüklenici ve alt yüklenicilerdeki çalışanlar da dahil olmak üzere Davranış Kuralları belgesini imzalayarak işe başlayacaklardır. Bu belgeler toplumsal cinsiyete dayalı şiddet ve ayrımcılık (CDS), Cinsel Sömürü ve İstismar / Cinsel Taciz (CSİ /CT) için önleyici tedbirleri içerecek şekilde hazırlanacaktır.
- Ayrımcılık, çocuk işçiliğin ve zorla çalıştırmanın engellenmesi tüm çalışanlar için sağlanacaktır.
- Proje çalışanları, çalışma koşulları ve işyeri ile ilgili endişelerini veya önerilerini iletmek için Çalışan Şikâyet Giderme Mekanizmasını (Ç-ŞGM) kullanacaklardır. Çalışan

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PPK-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 15 / 52

Şikâyet Mekanizması, Proje çalışanlarından (hem doğrudan hem de dolaylı çalışanlar dâhil) gelen şikâyetleri alan mekanizma olarak tanımlanmaktadır.

- Çalışanların şikâyetlerini dile getirmek için çeşitli yolları olacaktır. Şikâyetlerin çözümü ideal olarak çalışan temsilcisinin katılımını içerecektir. Süreci kolaylaştırmak için, çalışanlara dilek, istek ve şikâyet formlarını gönderebilecekleri bir şikâyet kutusu sağlanacaktır.

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PKP-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 16 / 52

2 PAYDAŞ KATILIM GEREKLİLİKLERİ

2.1 Genel Bakış

Bu Projeye özgü PKP, paydaşlarla tartışmaya açık ve devam eden katılımın sonuçlarını yansıtmak için düzenli güncellemelere tabi olan kamuya açık bir belge olarak tasarlanmıştır.

PKP aşağıdaki bileşenlerden oluşmaktadır:

- PKP'nin hedeflerinin açıklanması
- Projenin kısa bir açıklaması
- Dünya Bankası gereklilikleri de dâhil olmak üzere ilgili paydaş katılımı standartlarına genel bir bakış
- Proje tarafından bugüne kadar gerçekleştirilen önceki paydaş katılım faaliyetlerinin bir özeti
- Proje paydaşlarının tanımlanması ve kategorize edilmesi
- Gelecekteki Paydaş Katılımları için plan (odak, zamanlama, hedef gruplar)
- Gelecekteki katılım için yöntemlerin tanımlanması
- PKP'nin etkili bir şekilde uygulanmasına yönelik roller ve sorumluluklar
- Dış ve iç paydaşlardan gelen şikâyet ve geri bildirimlerin iletilmesi ve ele alınması için Şikâyet Mekanizması
- İzleme ve raporlama araçları.

2.2 İlgili Kılavuz ve Standartlar

PKP hem ulusal yasal gerekliliklere hem de uluslararası standartlara, uyacak şekilde geliştirilmiştir. Ulusal mevzuat kapsamında takip edilecek ana belgeler şunlardır:

- Türkiye Cumhuriyeti Anayasası
- Bilgi Edinme Hakkı Kanunu
- Dilekçe Hakkı, Bilgi Edinme Hakkı ve Kamu Denetçisine İtiraz
- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)

TKYB, çevresel ve sosyal sürdürülebilirliğin devamı ve faaliyetlerden kaynaklı olumsuz etkileri ve riskleri azaltma ve yönetme konusundaki bakış açısını Ocak 2020 tarihli TKYB Çevre ve Sosyal Politikası ile paydaşlarına duyurmuştur. Politika, Banka tarafından finanse edilen tüm hizmet ve faaliyetlerde bu politika esas alınmaktadır.

Ayrıca, talep edilen kredilerin çevre ve sosyal risklerinin değerlendirilmesi ve konunun Bankanın stratejisi doğrultusunda etkin yönetilmesini sağlamak amacıyla hazırlanan "Kredilendirme Sürecinde Çevre ve Sosyal Risk Değerlendirme Prosedürü" her bir proje özelinde uygulanmaktadır.

Proje faaliyetleri, Uluslararası İyi Endüstri Uygulamaları'na, IFC PS'lerine, DBG ÇSS'lerine, DBG ÇSG Kılavuzlarına ve KfW Sürdürülebilirlik Kılavuzuna uygun olmalı ve buna ek olarak Ulusal ÇSG Mevzuatına uyumlu olmalıdır.

Dünya Bankası Grubu (DBG) içerisinde yer alan IFC'nin Performans Standartları¹ Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal Çerçevesi (ÇSÇ) ile uyumludur. Bu nedenle kapsam, Dünya

¹ International Finance Corporation. Performance Standards.2012. Bağlantı için;

https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/Topics_Ext_Content/IFC_External_Corporate_Site/Sustainability-At-IFC/Policies-Standards/Performance-Standards

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PAK-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 17 / 52

Bankası (DB) Çevresel ve Sosyal Standartlarıyla (ÇSS) birlikte sunulacaktır. İlgili Performans Standartları (PS) aşağıda listelenmiştir.

- PS1: Çevresel ve Sosyal Risklerin ve Etkilerin Değerlendirilmesi ve Yönetimi
- PS2: İş ve Çalışma Koşulları
- PS3: Kaynak Verimliliği ve Kirliliğin Önlenmesi
- PS4: Toplum Sağlığı, Güvenliği ve Emniyeti
- PS5: Arazi Alımları ve Zorunlu Yeniden Yerleştirme
- PS6: Biyolojik Çeşitliliğin Korunması ve Canlı Doğal Kaynakların Sürdürülebilir Yönetimi
- PS7: Yerli Halklar
- PS8: Kültürel Miras

Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal Çerçevesi içerisinde detaylandırılan ÇSS² gereklilikleri aşağıdaki gibidir:

- ÇSS1: Çevresel ve Sosyal Risklerin ve Etkilerin Değerlendirilmesi ve Yönetimi
- ÇSS2: İşgücü ve Çalışma Koşulları
- ÇSS3: Kaynak Verimliliği ve Kirliliğin Önlenmesi ve Yönetimi
- ÇSS4: Toplum Sağlığı ve Güvenliği
- ÇSS5: Arazi Edinimi, Arazi Kullanımına İlişkin Kısıtlamalar ve Zorunlu Yeniden Yerleşim
- ÇSS6: Biyoçeşitliliğin Korunması ve Canlı Doğal Kaynakların Sürdürülebilir Yönetimi
- ÇSS7: Yerli Halklar/Sahara Altı Afrika'daki Tarihsele Olarak Hizmet Almamış Geleneksel Yerel Topluluklar
- ÇSS8: Kültürel Miras
- ÇSS9: Finansal Aracılar (FA)
- ÇSS10: Paydaş Katılımı ve Bilgi Paylaşımı

Diğer kılavuz ilkeler ve prensipler aşağıdaki gibidir:

- Dünya Bankası Genel Çevre, Sağlık ve Güvenlik (ÇSG) Kılavuzları (2007)
- Dünya Bankası ÇSG Kılavuzları: Elektrik Güç İletimi ve Dağıtımı (2007)
- Ekvator Prensipleri IV (2020)
- KfW Kalkınma Bankası Sürdürülebilirlik Kılavuzu, Çevresel, Sosyal ve İklimsel Etkilerin Değerlendirilmesi ve Yönetimi: İlkeler ve Prosedürler (31.07.2024)

Proje Sahibinin kurumsal politika ve prosedürleri aşağıdaki gibidir:

- Uluslararası Standardizasyon Örgütü (ISO) ISO 27001:2013 (Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi)
- ISO 50001:2018 (Enerji Yönetim Sistemi)
- Bilgin Enerji İnsan Kaynakları (İK) Politikası
- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) Politikası

² Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal Çerçevesi .Bağlantı için; <https://www.worldbank.org/en/projects-operations/environmental-and-social-framework/brief/environmental-and-social-standards>

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PPK-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 18 / 52

2.2.1 Ulusal Gereklilikler

2.2.1.1 Türkiye Cumhuriyeti Anayasası

Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'na³ ve 29.07.2022 tarihli ve 31907 sayılı Çevresel Etki Değerlendirme (ÇED) Yönetmeliği'ne⁴ göre temel hak ve özgürlükler ile bilgi edinme ve yürütülen projelerden haberdar olma ve paydaş katılımı güvence altına alınmıştır.

Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın gereklilikleri, Proje'nin paydaş katılımı ve bilgilendirme süreçleriyle ilgili olarak EKLER – Türkiye Cumhuriyeti Anayasası başlığında sunulmaktadır.

2.2.1.2 TKYB Gereklilikleri

Banka'nın misyonu, yatırımcıların finansman ve danışmanlık ihtiyaçlarını karşılayarak sürdürülebilir kalkınma öncelikleri doğrultusunda yapısal dönüşüme yardımcı olmak ve sermayenin tabana yayılmasına katkıda bulunmak için çalışmaktadır. Bu amaç doğrultusunda Banka'nın sürdürülebilirlik ilkeleri⁵ ve bunların Proje ile ilişkisi EKLER – TKYB Gereklilikleri başlığında sunulmaktadır.

2.2.2 Uluslararası Gereklilikler

IFC Performans Standartları ve Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal Standartları, Proje'nin paydaş katılımı ve bilgilendirme süreçleriyle ilgili olarak EKLER Uluslararası Gereklilikler başlığında sunulmaktadır.

2.2.3 Proje Şirketinin İlgili Politika ve Uygulamaları

Proje Sahibinin Proje'nin paydaş katılımı ve bilgilendirme süreçlerine ilişkin kurumsal politika ve prosedürleri EKLER – Bilgin Enerji Sertifikaları başlığında sunulmaktadır.

3 Türkiye Cumhuriyeti İçişleri Bakanlığı. Türkiye Cumhuriyeti Anayasası. Bağlantı için; bkz. <https://www.icisleri.gov.tr/kurumlar/icisleri.gov.tr/lcSite/illeridaresi/Mevzuat/Kanunlar/Anayasa.pdf>

4 Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı Mevzuat Bilgi Sistemi. Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliği. Bağlantı için; bkz. <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=39647&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>

⁵ TKYB, Sürdürülebilirlik İlkeleri.

<https://kalkinma.com.tr/en/about-us/environmental-development/environmental-and-social-policies>

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PAK-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 19 / 52

3 PAYDAŞ BELİRLEME VE ANALİZİ

3.1 Metodoloji

Paydaş katılımı, bu PKP'nin geliştirilmesinden önce başlatılması ve projenin tüm ömrü boyunca devam etmesi gereken sürekli ve dinamik bir süreçtir. Proje sahibi, belirlenen paydaşlarla aktif ve sürekli iletişimi sürdürmeye kendini adanmıştır. PKP'nin birincil amacı, paydaşlara projeye ilişkin olumsuz etkiler ve riskler hakkında hızlı ve yeterli bilgi sunmak; aynı zamanda şikâyetlerini ifade etmek ve endişelerini dile getirmek için kapsamlı erişime sahip olmalarını sağlamaktır. Bu taahhüt, özellikle sosyal ve çevresel riskler ve olumsuz etkiler hakkında bilgilerin paylaşılmasını ve endişelerin ve şikâyetlerin dile getirilmesi için bir kanal sağlanmasını içermektedir.

Projede önemli değişikliklerin meydana geldiği ve özellikle ilgili tarafları etkilemeye hazır yeni risk ve etkilerin ortaya çıktığı durumlarda, Proje sahibi bu değişiklikler, riskler ve etkiler hakkında ilgili bilgilerin ilgili taraflara iletilmesini sağlayacaktır. Ayrıca, Proje sahibi bu yeni risk ve etkilerin azaltılmasına yönelik stratejileri iş birliği içinde geliştirmek için etkilenen taraflarla istişarelerde bulunacaktır.

Sürekli katılım ve şeffaf iletişim konusundaki bu taahhüt, paydaşların endişelerini ele almanın, hesap verebilirliği sağlamanın ve projenin ve paydaşlarının yararına olacak şekilde değişen koşullara uyum sağlamanın önemini vurgulamaktadır.

Paydaşlar, bir projeden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenebilecek bireyler veya gruplar ya da Diğer İlgili Taraflardır.

Dünya Bankası'nın Çevresel ve Sosyal Çerçevesinde, "ÇSS10: Paydaş Katılımı ve Bilgi Paylaşımı" standardı altında, PKP için kılavuz oluşturan başlıklar sırayla açıklanmaktadır.

Bu paydaşlar özetle aşağıdaki gibidir:

Projeden Etkilenen Kişiler (PEK): Bu terim, proje nedeniyle fiziksel çevrelerine, sağlıklarına, güvenliklerine, kültürel uygulamalarına, refahlarına, geçim kaynaklarına veya başka türlü etkilere veya potansiyel risklere maruz kalması muhtemel kişileri kapsar. Bu paydaşlar, yerel topluluklar da dâhil olmak üzere bireylerden veya gruplardan oluşabilir.

Diğer İlgili Taraflar (DİT): Bu terim, projeye ilgisi olan bireyleri, grupları veya kuruluşları ifade eder. Bu ilgi, projenin konumu, özellikleri, etkileri veya kamu yararı ile ilgili konulardan kaynaklanabilir. Bu tür taraflara örnek olarak düzenleyiciler, hükümet yetkilileri, özel sektör, bilim camiası, akademisyenler, sendikalar, kadın örgütleri, diğer sivil toplum örgütleri ve kültürel gruplar verilebilir.

Dezavantajlı veya Hassas Bireyler veya Gruplar (DHBG): Bu terim, projenin etkilerinden olumsuz etkilene riski daha yüksek olan ve bir projenin faydalarından yararlanma konusunda diğerlerine göre daha fazla kısıtlamayla karşılaşabilecek bireyler veya gruplarla ilgilidir. Bu tür bireyler veya gruplar aynı zamanda normal istişare sürecinden dışlanmaya veya bu süreçte tam olarak katılma becerilerinde kısıtlamalara daha yatkındır. Sonuç olarak, etkin katılım için özel tedbirlere ve yardıma ihtiyaç duyabilirler. Bu yaklaşım, özellikle ailelerinden, topluluklarından veya bağımlı oldukları diğer bireylerden ayrı kalabilecekleri durumlarda hem yaşlıları hem de reşit olmayanları kapsayacak şekilde yaşla ilgili faktörleri dikkate alacaktır.

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PPK-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 20 / 52

3.2 Projeden Etkilenen Kişiler ve Diğer İlgili Taraflar

Projeden etkilenen kişiler (PEK) ve projeden etkilenen diğer ilgili taraflar (DİT) proje aşamasına bağlı olarak farklılık gösterecektir.

Proje, halihazırda faaliyette olan Hacılar HES için yardımcı kaynak (hibrit) olarak bir GES uygulamayı amaçlamaktadır. Proje alanı ve mevcut tesis Malatya ilinin Darende ilçesinde yer almaktadır. Hacılar HES'in bulunduğu alan Hacılar Şeyhli Mahallesi içerisinde yer almaktadır. Proje alanı Hacılar Şeyhli Mahallesi, Baytarbağı Mahallesi ve Çukurkaya Mahallesi sınırları içerisinde yer almaktadır. Proje alanına ve mevcut tesis alanına en yakın yerleşim yeri Hacılar Sıragöz Mahallesi'dir. Projenin inşaat ve kurulum aşamalarındaki çevresel etkiler Proje alanındaki ve yakınındaki yerleşimleri etkileyebilir.

Tablo 3 ile paydaşların tanımları verilmiştir.

Tablo 3. Proje'nin Paydaşları

Paydaşlar	PEK / DİT / DHBG	İlişki	İlgi / Endişe
Proje Çalışanları	PEK	Doğrudan	Hem Proje yönetimine bağlı çalışanlar hem de yüklenici / alt yüklenici bünyesindeki tüm çalışanlar Proje'nin ana paydaşlarıdır. Tedarik zincirindeki çalışanlarla birlikte hizmet alımı yapılan firmaların çalışanları da tüm bilgilendirme ve istişare süreçlerine dahil edilmelidir. Kendilerine ÇSYP ve alt yönetim planları, PKP ve çalışan ŞGM hakkında bilgi sağlanmalıdır.
Dezavantajlı Proje Çalışanları	DHBG	Doğrudan	Proje'de yer alabilecek engelli bireyler, kronik hastalığa sahip bireyler Proje'nin çevresel etkileri ile İSG ve trafik yönetimi konusunda hassas durumda olabilecektir. Proje'de istihdam edilebilecek göçmen ve farklı ana dile sahip çalışanlar bilgilendirme ve istişare süreçlerine katılım konusunda dezavantajlı olabilir. Tedarik zincirindeki çalışanlarla birlikte hizmet alımı yapılan firmaların çalışanları da tüm bilgilendirme ve istişare süreçlerine dahil edilmelidir. Kendilerine ÇSYP ve alt yönetim planları, PKP ve çalışan ŞGM hakkında bilgi sağlanmalıdır.
Hacılar Şeyhli Mahallesi Yerel Halk	PEK	Doğrudan	Proje alanının bulunduğu yerleşim yeridir. Proje faaliyetleri konusunda (özellikle inşaat dönemi) soru ve görüş iletilebilir. Mahalle muhtarı aracılığıyla istişareye katılımları sağlanmalıdır. Bu kişiler istişare ve bilgilendirme süreçlerine sürekli dahil edilmelidir. Kendilerine ÇSYP ve alt yönetim planları, PKP ve ŞGM hakkında bilgi sağlanmalıdır.
Çukurkaya Mahallesi Yerel Halk	PEK	Doğrudan	Proje alanının bulunduğu yerleşim yeridir. Proje faaliyetleri konusunda (özellikle inşaat dönemi) soru ve görüş iletilebilir. Mahalle muhtarı aracılığıyla istişareye katılımları sağlanmalıdır. Bu kişiler istişare ve bilgilendirme süreçlerine sürekli dahil edilmelidir. Kendilerine ÇSYP ve alt yönetim planları, PKP ve ŞGM hakkında bilgi sağlanmalıdır.

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PPK-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 21 / 52

Paydaşlar	PEK / DİT / DHBG	İlişki	İlgi / Endişe
Baytarbağı Mahallesi Yerel Halk	PEK	Doğrudan	Proje alanının bulunduğu yerleşim yeridir. Proje faaliyetleri konusunda (özellikle inşaat dönemi) soru ve görüş iletilebilir. Mahalle muhtarı aracılığıyla istişareye katılımları sağlanmalıdır. Bu kişiler istişare ve bilgilendirme süreçlerine sürekli dahil edilmelidir. Kendilerine ÇSYP ve alt yönetim planları, PKP ve ŞGM hakkında bilgi sağlanmalıdır.
Hacılar Sıragöz Mahallesi Yerel Halk	PEK	Dolaylı	Proje alanının yakınında bulunan bir yerleşim yeridir. Proje faaliyetleri konusunda (özellikle inşaat dönemi) soru ve görüş iletilebilir. Mahalle muhtarı aracılığıyla istişareye katılımları sağlanmalıdır. Bu kişiler istişare ve bilgilendirme süreçlerine sürekli dahil edilmelidir. Kendilerine ÇSYP ve alt yönetim planları, PKP ve ŞGM hakkında bilgi sağlanmalıdır.
Hacılar Şeyhli Mahallesi Çukurkaya Mahallesi Baytarbağı Mahallesi Hacılar Sıragöz Mahallesi Muhtarlar	DİT		Proje faaliyetleri konusunda yerel halktan gelebilecek soru ve görüşler için resmi başvuru odağı olabilir. Bu nedenle Proje faaliyetlerine ilgi duyabilecektir. Muhtarlar istişare ve bilgilendirme süreçlerine sürekli dahil edilmelidir. Kendilerine ÇSYP ve alt yönetim planları, PKP ve ŞGM hakkında bilgi sağlanmalıdır.
Darende Belediyesi	DİT		Proje Darende sınırları içerisinde yer almaktadır. Proje faaliyetleri kapsamında arazi kullanımına ilişkin soru ve görüşler için resmi başvuru odağı olabilir. Bu nedenle Proje faaliyetlerine ilgi duyabilecektir. Kurum istişare ve bilgilendirme süreçlerine sürekli dahil edilmelidir. Kendilerine ÇSYP ve alt yönetim planları, PKP ve ŞGM hakkında bilgi sağlanmalıdır.
Darende İlçe Tarım ve Orman Müdürlüğü	DİT		Proje faaliyetleri kapsamında yerel halktan gelebilecek soru ve görüşler için resmi başvuru odağı olabilir. Bu nedenle Proje faaliyetlerine ilgi duyabilecektir. Kurum istişare ve bilgilendirme süreçlerine sürekli dahil edilmelidir. Kendilerine ÇSYP ve alt yönetim planları, PKP ve ŞGM hakkında bilgi sağlanmalıdır.
Darende Ziraat Odası	DİT		Proje faaliyetleri kapsamında yerel halktan gelebilecek soru ve görüşler için resmi başvuru odağı olabilir. Bu nedenle Proje faaliyetlerine ilgi duyabilecektir. Kurum istişare ve bilgilendirme süreçlerine sürekli dahil edilmelidir. Kendilerine ÇSYP ve alt yönetim planları, PKP ve ŞGM hakkında bilgi sağlanmalıdır.
Malatya Valiliği Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü	DİT		Proje faaliyetleri kapsamında yerel halktan gelebilecek soru ve görüşler için resmi başvuru odağı olabilir. Bu nedenle Proje faaliyetlerine ilgi duyabilecektir. Kurum istişare ve bilgilendirme süreçlerine sürekli dahil edilmelidir. Kendilerine ÇSYP ve alt yönetim planları, PKP ve ŞGM hakkında bilgi sağlanmalıdır.
Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) Malatya İl Müdürlüğü	DİT		Projenin yerel istihdam boyutunda iş birliği sağlaması gereken kurumdur. Kurum istişare ve bilgilendirme süreçlerine sürekli dahil edilmelidir. Kendilerine ÇSYP ve alt yönetim planları, PKP ve ŞGM hakkında bilgi sağlanmalıdır.
Darende Kadınlar Derneği	DİT		Proje ile ilgilenebilecek Sivil Toplum Kuruluşudur (STK). İstişare ve bilgilendirme süreçlerine sürekli dahil edilmelidir. Kendilerine

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PPK-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 22 / 52

Paydaşlar	PEK / DİT / DHBG	İlişki	İlgi / Endişe
		ÇSYP ve alt yönetim planları, PPK ve ŞGM hakkında bilgi sağlanmalıdır.	
Darende Haber Gazetesi	DİT	Bir medya organı olarak Proje faaliyetlerine ilgi duyabilecektir. İstişare ve bilgilendirme süreçlerine sürekli dahil edilmelidir. Kendilerine ÇSYP ve alt yönetim planları, PPK ve ŞGM hakkında bilgi sağlanmalıdır.	
Darende Postası	DİT	Bir medya organı olarak Proje faaliyetlerine ilgi duyabilecektir. İstişare ve bilgilendirme süreçlerine sürekli dahil edilmelidir. Kendilerine ÇSYP ve alt yönetim planları, PPK ve ŞGM hakkında bilgi sağlanmalıdır.	

Paydaş görüşmeleri kapsamında Darende Kadın Derneği ile yapılan toplantıda bölgede kadın istihdamının artırılmasına yönelik fırsatlar ele alınmıştır. Darende Belediyesi'nin bölgede kadın istihdamını teşvik eden projeleri bulunmaktadır. Dernek, bu girişimlerin desteklenmesini ve güçlendirilmesini önermektedir. Bu kapsamda dernek temsilcisi, Proje sahibinin işe alım sürecinde dernek ile iletişime geçebileceğini ve iş birliği yapabileceğini belirtmiştir.

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PPK-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 23 / 52

3.3 Hassas/Dezavantajlı Kişiler ve Gruplar

ÇSS10'a göre, Dezavantajlı veya Hassas Bireyler veya Gruplar (DHGB), toplumla tam olarak etkileşim kurmada engeller veya zorluklarla karşılaşan veya risklere ve kırılganlıklara daha duyarlı olanları kapsar. Bu zorluklar cinsiyet, ekonomik durum, sosyal köken, yaş, engellilik veya diğer koşullar gibi faktörlerden kaynaklanabilir. Bu kişilerin ihtiyaçlarının karşılanması, haklarının, refahlarının ve eşit fırsatlara erişimlerinin güvence altına alınması için özel yardım, destek veya koruma tedbirleri gerektirebilir.

DHGB'nin tanımlanmasında kullanılan kapsamlı metodoloji aşağıdaki şekilde özetlenebilir:

- İlgili veya etkilenen tüm tarafları dikkate alınması,
- Özellikle hassas gruplar için Ç&S bağlamında tüm risklerin gözden geçirilmesi,
- Proje öncesinde gerçekleştirilen paydaş istişarelerinin yürütülmesi,
- Varsa, ulusal ve uluslararası standartlar arasındaki boşlukların belirlenmesi,

Metodoloji kısmında detayları verilen açıklamalara göre dezavantajlı Proje çalışanları Proje'nin inşaat dönemi için belirlenen yüksek riskleri arasındaki gürültü, toz ve egzoz gazı emisyonları, trafik etkileri nedeniyle Proje karşısında hassas durumda olabilecektir. Bu etkiler işletme döneminde orta ve düşük düzeyde görülecektir. Bu anlamda inşaat döneminin yüksek risk kategorisinde belirtilen etkilerini yönetmek için bu hassas gruplarla istişare sağlanmalıdır.

Dezavantajlı Proje çalışanlarının sürece dahil edilmesi Proje'nin inşaat dönemi için belirlenen yüksek risklerin yönetimi için elzemdir. Bu istişare toplantılarının Proje başlamadan önce tamamlanması, bu kişilere Proje'nin iletişim bilgilerinin ve şikâyet mekanizması araçlarının tanıtılması ve bilgilendirici/ yönlendirici belgelerin sunulması zorunludur.

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PPK-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 24 / 52

4 DAHA ÖNCE YÜRÜTÜLEN İSTİŞARELER VE SONUÇLARI

Proje kapsamında ÇINAR, Bilgin Enerji ve TKYB temsilcilerinin katılımıyla bir toplantı düzenlenmiştir. Bu toplantı 09.01.2025 tarihinde Malatya Darende'de bulunan idari binada gerçekleştirilmiştir. Bu toplantıya Danışman olarak ÇINAR'dan sosyal uzman, İSG uzmanı ve çevre uzmanı, Bilgin Enerji'den Hacılar HES İşletme Müdürü, Proje Koordinatörü ve İdari Amir ile TKYB'den sosyal uzman ve çevre uzmanı katılmıştır.

Toplantının ardından, aynı tarihte Proje yerini görmek ve paydaşları belirlemek için bir saha ziyareti düzenlenmiştir.

Tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri kapsamında Proje alanı yakınında bulunan mahalle muhtarları ile iletişim kurulmuştur. Darende Belediyesi, İlçe Tarım ve Orman Müdürlüğü, Ziraat Odası ve Kadınlar Derneği ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Bu toplantılarda Proje ile ilgili görüş ve öneriler alınmış, olumlu ve olumsuz çevresel ve sosyal etkiler konusunda fikir alışverişinde bulunulmuştur.

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PPK-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 25 / 52

5 PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI VE BİLGİLENDİRME SÜRECİ

Görüşmelerden elde edilen bulgular ve gözlemler doğrultusunda Projeye özel Paydaş Katılım Planı oluşturulmuştur (Bkz. Tablo 4).

Buradaki istişarelerde Banka tarafından önerilen Örnek Proje İstişare Formu ve Örnek Proje İstişare Kaydı kullanılabilecektir.

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PPK-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 26 / 52

Tablo 4. Paydaş Katılım Planı

Ana Konu	Zamanlama	Paydaşların Belirlenmesi	Kullanılan yöntem	Konum	Sıklık	Sorumlu Taraf
Ç&S ve İSG risklerinin belirlenmesi ve önlemlerin açıklanması	İnşaat Öncesi	PEK Proje çalışanları	Bilgilendirme toplantısı Çevrimiçi toplantılar Anketler ve geri bildirim formları	Proje alanı	Aylık	Bilgin Enerji Proje Yönetimi Yüklenici / Alt Yüklenici temsilcileri Bilgin Enerji Çevre Mühendisi Bilgin Enerji İSG Uzmanı Bilgin Enerji Toplum İrtibat Görevlisi (TİG)
Ç&S ve İSG risklerinin belirlenmesi ve önlemlerin açıklanması	İnşaat Öncesi	PEK, DİT, DHBG Darende İlçesi ile Hacılar Şeyhli, Çukurkaya, Baytarbağı ve Hacılar Sıragöz Mahallesi sınırları içerisindeki paydaşlar	Bilgilendirme toplantısı Yüz yüze kamu istişareleri Çevrimiçi toplantılar Açık kapı toplantıları Anketler ve geri bildirim formları	Proje alanı	Üç Aylık	Bilgin Enerji Proje Yönetimi Yüklenici / Alt Yüklenici temsilcileri Bilgin Enerji Çevre Mühendisi Bilgin Enerji İSG Uzmanı Bilgin Enerji TİG
Şikâyet mekanizması	İnşaat Öncesi	PEK, DİT, DHBG Tüm paydaşlar	Onaylanan PKP'nin web sitesinde duyurulması	Proje alanı Çevrimiçi platform Web sitesi	Bir kez	Bilgin Enerji Proje Yönetimi
Şikâyet mekanizması	İnşaat Öncesi	PEK Proje çalışanları	Bilgilendirme toplantıları Çevrimiçi toplantılar Anketler ve geri bildirim formları	Proje alanı Çevrimiçi platform Web sitesi	Haftalık	Bilgin Enerji Proje Yönetimi Yüklenici / Alt Yüklenici çalışan temsilcileri
Şikâyet mekanizması	İnşaat Öncesi	PEK, DİT, DHBG	Oryantasyon Yüz yüze kamu istişareleri	Proje alanı Çevrimiçi platform	Bir kez	Bilgin Enerji Proje Yönetimi

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PPK-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 27 / 52

Ana Konu	Zamanlama	Paydaşların Belirlenmesi	Kullanılan yöntem	Konum	Sıklık	Sorumlu Taraf
		Darende İlçesi ve Hacılar Şeyhli, Çukurkaya, Baytarbağı ve Hacılar Sıragöz Mahalleleri sınırları içerisindeki paydaşlar	Çevrimiçi toplantılar Açık kapı toplantıları Anketler ve geri bildirim formları	Web sitesi		Yüklenici / Alt Yüklenici çalışan temsilcileri
Ayrımcılık ve taciz CSI/CT CDŞ	İnşaat Öncesi	PEK Proje çalışanları	Bilgilendirme toplantıları Çevrimiçi toplantılar Anketler ve geri bildirim formları	Proje alanı Çevrimiçi platform Web sitesi	Üç Aylık	Bilgin Enerji Proje Yönetimi Yüklenici / Alt Yüklenici çalışan temsilcileri
Ç&S ve İSG risklerinin belirlenmesi ve önlemlerin açıklanması	İnşaat	PEK Proje çalışanları	Bilgilendirme toplantısı Yüz yüze kamu istişareleri Çevrimiçi toplantılar Açık kapı toplantıları Anketler ve geri bildirim formları	Proje alanı	Üç Aylık	Bilgin Enerji Proje Yönetimi Yüklenici / Alt Yüklenici temsilcileri Bilgin Enerji Çevre Mühendisi Bilgin Enerji İSG Uzmanı Bilgin Enerji TİG
Ç&S ve İSG risklerinin belirlenmesi ve önlemlerin açıklanması	İnşaat	PEK, DİT, DHBG Darende İlçesi ve Hacılar Şeyhli, Çukurkaya, Baytarbağı ve Hacılar Sıragöz Mahallesi sınırları içerisindeki paydaşlar	Bilgilendirme toplantısı Yüz yüze kamu istişareleri Çevrimiçi toplantılar Açık kapı toplantıları Anketler ve geri bildirim formları	Proje alanı	Yarı yıllık	Bilgin Enerji Proje Yönetimi Yüklenici / Alt Yüklenici temsilcileri Bilgin Enerji Çevre Mühendisi Bilgin Enerji İSG Uzmanı Bilgin Enerji TİG

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PPK-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 28 / 52

Ana Konu	Zamanlama	Paydaşların Belirlenmesi	Kullanılan yöntem	Konum	Sıklık	Sorumlu Taraf
Şikâyet mekanizması	İnşaat	PEK, DİT, DHBG Tüm paydaşlar	Gerekirse revize edilmiş PKP'nin duyurulması	Proje alanı Çevrimiçi platform Web sitesi	Bir kez	Bilgin Enerji Proje Yönetimi
Şikâyet mekanizması	İnşaat	PEK Proje çalışanları	Bilgilendirme toplantıları	Proje alanı Çevrimiçi platform Web sitesi	Aylık	Bilgin Enerji Proje Yönetimi Yüklenici / Alt Yüklenici çalışan temsilcileri
Şikâyet mekanizması	İnşaat	PEK, DİT, DHBG Darende İlçesi ile Hacılar Şeyhli, Çukurkaya, Baytarbağı ve Hacılar Sıragöz Mahallesi sınırları içerisindeki paydaşlar	Oryantasyon Yüz yüze kamu istişareleri Çevrimiçi toplantılar Açık kapı toplantıları Anketler ve geri bildirim formları	Proje alanı Çevrimiçi platform Web sitesi	Üç Aylık	Bilgin Enerji Proje Yönetimi Yüklenici / Alt Yüklenici çalışan temsilcileri
Ayrımcılık ve taciz CSİ/CT CDŞ	İnşaat	PEK Proje çalışanları	Bilgilendirme toplantıları Çevrimiçi toplantılar Anketler ve geri bildirim formları	Proje alanı Çevrimiçi platform Web sitesi	Yarı yıllık	Bilgin Enerji Proje Yönetimi Yüklenici / Alt Yüklenici çalışan temsilcileri
Ç&S ve İSG risklerinin belirlenmesi ve önlemlerin açıklanması	İşletme	PEK Proje çalışanları	Bilgilendirme toplantısı Yüz yüze kamu istişareleri Çevrimiçi toplantılar Açık kapı toplantıları Anketler ve geri bildirim formları	Proje alanı	Yıllık	Bilgin Enerji Proje Yönetimi Yüklenici / Alt Yüklenici temsilcileri Bilgin Enerji Çevre Mühendisi Bilgin Enerji İSG Uzmanı Bilgin Enerji TİG
Ç&S ve İSG risklerinin belirlenmesi ve önlemlerin açıklanması	İşletme	PEK, DİT, DHBG	Bilgilendirme toplantısı Yüz yüze kamu istişareleri	Proje alanı	Yıllık	Bilgin Enerji Proje Yönetimi

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PPK-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 29 / 52

Ana Konu	Zamanlama	Paydaşların Belirlenmesi	Kullanılan yöntem	Konum	Sıklık	Sorumlu Taraf
		Darende İlçesi ile Hacılar Şeyhli, Çukurkaya, Baytarbağı ve Hacılar Sıragöz Mahallesi sınırları içerisindeki paydaşlar	Çevrimiçi toplantılar Açık kapı toplantıları Anketler ve geri bildirim formları			Yüklenici / Alt Yüklenici temsilcileri Bilgin Enerji Çevre Mühendisi Bilgin Enerji İSG Uzmanı Bilgin Enerji TİG
Şikâyet mekanizması	İşletme	PEK, DİT, DHBG Tüm paydaşlar	Gerekirse revize edilmiş PKP'nin duyurulması	Proje alanı Çevrimiçi platform Web sitesi	Bir kez	Bilgin Enerji Proje Yönetimi
Şikâyet mekanizması	İşletme	PEK Proje çalışanları	Bilgilendirme toplantıları	Proje alanı Çevrimiçi platform Web sitesi	Yarı yıllık	Bilgin Enerji Proje Yönetimi Yüklenici / Alt Yüklenici çalışan temsilcileri
Şikâyet mekanizması	İşletme	PEK, DİT, DHBG Darende İlçesi ve Hacılar Şeyhli, Çukurkaya, Baytarbağı ve Hacılar Sıragöz Mahallesi sınırları içerisindeki paydaşlar	Oryantasyon Yüz yüze kamu istişareleri Çevrimiçi toplantılar Açık kapı toplantıları Anketler ve geri bildirim formları	Proje alanı Çevrimiçi platform Web sitesi	Yıllık	Bilgin Enerji Proje Yönetimi Yüklenici / Alt Yüklenici çalışan temsilcileri
Ayrımcılık ve taciz CSI/CT CDŞ	İşletme	PEK Proje çalışanları	Bilgilendirme toplantıları Çevrimiçi toplantılar Anketler ve geri bildirim formları	Proje alanı Çevrimiçi platform Web sitesi	Yıllık	Bilgin Enerji Proje Yönetimi Yüklenici / Alt Yüklenici çalışan temsilcileri

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PPK-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 30 / 52

6 PROJEYE AİT ŞİKAYET MEKANİZMASI

6.1 Genel Bakış

Bilgin Güç Santralleri Enerji Üretim A.Ş. merkez ofisinin iletişim bilgileri aşağıda verilmiştir:

Adres : Kuleli Sokak No: 87 06700 Gazi Osman Paşa Çankaya/ANKARA
Telefon : 0312 446 30 23
E-Posta : <https://www.bilgin.com.tr/tr/iletisim>
Web sitesi : <https://www.bilgin.com.tr/tr>

İç ve dış paydaşlar (yabancılar dahil) aşağıdaki ulusal düzeydeki ŞGM'lere de başvurabilir:

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER), Türk vatandaşları, tüzel kişiler ve yabancılar için merkezi bir şikâyet sistemi sağlamaktadır. CİMER, Proje paydaşlarının Proje ile ilgili şikâyetlerini ve geri bildirimlerini doğrudan devlet yetkililerine iletebilecekleri alternatif ve iyi bilinen bir kanal olarak hizmet verecektir. Ayrıca, Bilgi Edinme Hakkı Kanunu uyarınca, her birey yazılı yönetmeliklerde belirtilen usul ve esaslara uyarak bilgiye erişim hakkına sahiptir. Bu, Dilekçe Hakkı aracılığıyla veya çevrimiçi olarak (<https://www.icisleri.gov.tr/bilgi-edinme>) adresinden yazılı bir talepte bulunarak gerçekleştirilebilir. CİMER'in iletişim bilgileri aşağıda verilmiştir:

- Web sitesi: www.cimer.gov.tr
- Çağrı Merkezi: 150
- Telefon numarası +90 312 525 55 55
- Faks numarası: +90 0312 473 64 94
- Türkiye Cumhuriyeti İletişim Başkanlığı'na hitaben posta
- Valilikler, bakanlıklar ve kaymakamlıklardaki halkla ilişkiler masalarına bireysel başvurular.

Yabancılar İletişim Merkezi (YİMER) yabancılar için merkezi bir şikâyet sistemi sağlamaktadır. YİMER, Proje paydaşlarının Proje ile ilgili şikâyetlerini ve geri bildirimlerini doğrudan devlet yetkililerine iletmeleri için alternatif ve iyi bilinen bir kanal olarak kullanılabilir. YİMER'in iletişim bilgileri aşağıda verilmiştir:

- Web sitesi: www.yimer.gov.tr
- Çağrı Merkezi: 157
- Telefon numarası +90 312 5157 11 22
- Faks numarası: +90 0312 920 06 09
- Türkiye Cumhuriyeti İletişim Başkanlığı'na hitaben posta
- Türkiye Cumhuriyeti Göç İdaresi Genel Müdürlüğü'ne bireysel başvuru

6.2 Şikâyet Mekanizmasının İlkeleri

Şikâyet mekanizmasının temel amacı, şikâyet ve taleplerin ilgili tüm tarafları tatmin edecek şekilde zamanında, etkili ve verimli bir şekilde çözülmesine yardımcı olmaktır. ŞGM (ve ayrıca Ç-ŞGM) projenin ömrü boyunca etkili olacaktır. Bu mekanizmanın aşağıdakilere hizmet etmesi amaçlanmaktadır:

- Projeyi etkileyen sorunların tanımlanmasına ve tarafsız, zamanında ve etkili bir şekilde çözülmesine izin verilmesi,
- Projeden etkilenen paydaşlar da dâhil olmak üzere yararlanıcıların hesap verebilirliğinin güçlendirilmesi,

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PPK-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 31 / 52

- Paydaşların geri bildirimde bulunmaları ve endişelerini dile getirmeleri için kanallar sağlanması,
- Açık, şeffaf, kültürel açıdan duyarlı ve kolay erişilebilir bir danışma süreci sunulması,
- Özellikle Cinsiyete Dayalı Şiddet (CDŞ), Cinsel Sömürü ve İstismar (CSİ) ve Cinsel Taciz (CT) ile ilgili durumlarda anonim şikâyet ve geri bildirim seçeneği sunulması,

Özellikle kazalar, bulaşıcı hastalıklar ve kirlilik durumlarında toplum sağlığı, güvenliği ve çevresel risklerle ilgili şikâyetlerin acil olabileceğini kabul edilmelidir. Daha fazla zararı tespit etmek ve önlemek için acil önlemler alınacaktır.

6.3 Dış Şikâyet Mekanizması

Tüm paydaşlar, Proje için özel olarak kurulan ŞGM'ye verilen yollarla bireysel başvuruda bulunabilirler.

ŞGM'yi uygulamak için Bilgin Enerji ve yüklenicinin Topluluk İrtibat Görevlisi (TİG) paydaşlar tarafından yapılan şikâyetleri aktif olarak dinleyecektir. Bu sorunları çözmek için ilgili birimlerle iş birliği yapacaklar ve şikâyetleri ŞGM'ye kaydedeceklerdir.

Bilgin Enerji tarafından oluşturulacak formlar talep, şikâyet ve öneri formları şeklinde sıralanabilir.

Burada kategorize edilen açıklama bölümünde özetlenecektir. İmza ve kişisel bilgiler isteğe bağlı olarak talep edilecektir (Bkz. Örnek Proje Şikâyet Kayıt Formu).

Kayıt formuyla alınan geri bildirimler şikâyet logu kullanılarak tasnif edilecek ve arşivlenecektir (Bkz. Örnek Proje Şikâyet Kaydı).

Kapatma formları bu logların son aşamasıdır. Düzeltici faaliyetlere yönelik notlar burada oluşturulacaktır (Bkz. Örnek Proje Şikâyet Kapatma Formu).

6.4 İç Şikâyet Mekanizması

Proje yönetimi tarafından oluşturulmuş bir Davranış Kuralları belgesi vardır ve bu belge yüklenici / alt yüklenici dahil olmak üzere tüm proje çalışanları için bağlayıcıdır.

Şikâyet ve öneri kutuları Proje alanı içerisinde yer alacaktır.

Proje çalışanları, çalışma koşulları ve işyeri ile ilgili endişelerini veya önerilerini iletmek için Çalışan ŞGM'yi kullanacaklardır. Çalışan ŞGM, Proje çalışanlarından (hem doğrudan hem de dolaylı çalışanlar dâhil) gelen şikâyetleri alan mekanizma olarak tanımlanmaktadır.

Çalışanlar, projeye ilgili CDŞ ve CSİ/CT konularındaki şikâyetlerini anonim olarak iletmeye imkânı hakkında bilgilendirilecektir. Şikâyetleri ele alan yetkililer, bu tür konuları ele alırken mağdur tarafın gizliliğini sağlamalı ve tarafsız bir yaklaşım uygulamalıdır.

CSİ/CT ile ilgili şikâyetler ayrıştırılmalı ve ilgili kurumlara bildirilmelidir. CSİ/CT şikâyetlerinde mağdurun korunması, paylaşılan bilgilerin ifşa edilmesinin önlenmesi ve yeni zorluklar yaratılmaması için gizliliğe ve etik dosyalama bilgilerine dikkat edilmelidir.

6.5 Şikâyet Mekanizması Kanalları ve Toplum İrtibat Görevlisi (TİG) İletişim Bilgileri

Bilgin Güç Santralleri Enerji Üretim A.Ş. tarafından inşa edilecek Hacılar HES Hibrit GES Projesi için özelleştirilmiş bir web sitesi ve iletişim ağı tanımlanacaktır. Açık ve şeffaf iletişim adresleri yukarıda verilen web sitesinde duyurulacaktır. Şirket bölgede çalışmak üzere bir TİG atayacaktır. Ataması yapılan TİG'e ait iletişim bilgileri de bu sayfada duyurulacaktır.

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PPK-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 32 / 52

7 KAYNAKLAR, ROLLER VE SORUMLULUKLAR

PKP ile ilgili faaliyetlerin yürütülmesinde ortaya çıkan masraflar veya maliyetler Bilgin Enerji tarafından sağlanan bütçe kullanılarak finanse edilecek veya ödenecektir.

PKP'ye bağlı görevler; bu masrafları karşılamak için gereken fonlar Bilgin Enerji'nin bu amaçla ayırdığı bütçelerden gelecektir.

Bilgilendirme ve açıklama yöntemleri, basılı ve çevrimiçi bilgilendirici belgeleri ve danışma toplantılarını içerir. Bunlar aşağıdakileri içerebilir:

- Proje, yüklenici ve tesis hakkında güncel bilgiler içeren broşür, afiş, el ilanı vb. şeklinde üretilen ve bilgilendirici kısa notlar içeren tanıtıcı dokümanlar
- Bilgin Enerji'nin ilgili belgeleri çevrimiçi olarak sunduğu resmî web sitesi
- Bilgin Enerji'nin resmî web sitesindeki güncel duyurular
- İş ve çevre sağlığı, güvenliği ve emniyetinin yanı sıra atık yönetimine ilişkin uyarı ve bilgi notlarının yer aldığı ilan panoları tesisin içine ve çevresine yerleştirilecektir
- Tesis içine ve çevresine yerleştirilecek istek, şikâyet ve öneri kutuları
- Yerel ve bölgesel kurum ve kuruluşlarla düzenli istişare toplantıları

Proje Sahibi, etkilenen yerleşim yerleri, yerel sakinler, yerel devlet kurumları ve bunların iş gücü başta olmak üzere Projeden etkilenen tüm taraflara Proje hakkında bilgi verecek ve Projenin önemli konularının belirlenmesi sürecine dâhil olacaktır. Paydaş katılımı faaliyetlerinde, belirtilen idari ana sorumluluklar ve ilgili paydaşlara ilişkin sorumluluklar Tablo 5 ile aşağıda özetlenmiştir.

Tablo 5. Roller ve Sorumluluklar

Sorumlu Kuruluş	Roller ve Sorumluluklar
Bilgin Enerji Proje Yönetimi	PKP faaliyetlerinin planlanması ve uygulanması PKP ile ilgili faaliyetlerinin duyurulması PKP ile ilgili faaliyetlerinin raporlanması PKP'de tanımlanan şikâyet mekanizmasının düzgün bir şekilde yürütülmesi ve genel uygulama durumu hakkında takip yapılması
TİG	PKP faaliyetlerinin Bilgin Enerji Proje Yönetimi ile yakın iş birliği içinde planlanması ve uygulanması PKP ile ilgili faaliyetlerinin duyurulması PKP ile ilgili faaliyetlerinin raporlanması PKP'de tanımlanan şikâyet mekanizmasının düzgün bir şekilde yürütülmesi ve genel uygulama durumu hakkında takip yapılması
Çevre Uzmanı	Katılımcı bilgilendirme süreci Katılımcı çözüm süreci
İSG Uzmanı	Katılımcı bilgilendirme süreci Katılımcı çözüm süreci
İzleme ve Değerlendirme	Şikâyetlerin kaydedilmesi ve çözümlenmesinin izlenmesi ve Bilgin Enerji Proje Yönetimi'ne raporlanması PKP faaliyetlerinin uygulanmasına ilişkin Bilgin Enerji Proje Yönetimi'ne raporlama yapılması
Yüklenici	Paydaşlarla etkileşimleri ile ilgili her türlü konuda Bilgin Enerji Proje Yönetimi'nin bilgilendirilmesi. Çevresel ve sosyal konular için Bilgin Enerji Proje Yönetimi'nin bilgilendirilmesi (örn. gürültü, toz, trafik, toplum sağlığı ve güvenliği, vb.) ŞGM gerekliliklerine uygun olarak işe başlamadan önce hem projenin Ç&S performansı hem de alt yükleniciler de dahil olmak üzere çalışanlar için bir ŞGM geliştirmek ve uygulamak

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PAK-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 33 / 52

8 İZLEME VE RAPORLAMA

PKP İzleme Raporları Yüklenici tarafından aylık olarak hazırlanacak ve Bilgin Enerji Yönetimine sunulacaktır.

Ayrıca proje sahibi, durumun gerektirdiği şekilde ilgili paydaşlarla şeffaf iletişim hatlarını sürdürmeyi taahhüt eder. Yeni belirlenen paydaşlar, iletişimin derhal başlatılmasıyla birlikte paydaş listesine eklenecektir. Projede önemli değişiklikler veya güncellemeler yapılması durumunda, proje sahibi çevresel ve sosyal kaygılarla ilgili bilgileri ilgili paydaşlara iletmeye ve yaymaya devam edecektir. İyileştirmeler, güncellemeler ve çevre ve toplumla ilgili konulara ilişkin bildirimler, bu PKP'de belirtilen prosedürlere uygun olarak derhal iletilecektir.

PKP, özellikle projede önemli değişikliklerin meydana gelmesi durumunda periyodik revizyonlara tabi olacaktır. Bu revizyonlar, başlangıçta planlanan faaliyetlerden veya etkinliklerden sapmalara ilişkin ayrıntılarla birlikte, bir önceki yıl ortaya çıkan endişelerin, sorunların ve soruların kısa özetlerini sunacaktır.

PKP, proje süresince gerektiği şekilde düzenli olarak güncellenecektir. Bundan sorumlu personel, düzeltici faaliyetlerin durumu da dâhil olmak üzere paydaş şikayetleri ve soruları hakkında periyodik raporlar derleyecektir. Bu üç aylık raporlar, sorunların sayısını ve türlerini ve Projenin bunları etkili bir şekilde ele alma becerisini değerlendirmeye yardımcı olacaktır. Projenin halkın katılımı faaliyetleri hakkındaki bilgiler, gerektiğinde çeşitli iletişim kanalları aracılığıyla paydaşlarla paylaşılabilir.

ŞGM izleme ve raporlama süreçlerine ilişkin kapsamlı bir genel bakış sunmak üzere Tablo 6 hazırlanmıştır. Tablo, Temel Performans Göstergelerini (TPG) tanımlamakta ve bu görevle görevlendirilen sorumlu tarafları belirtmektedir.

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PPK-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 34 / 52

Tablo 6. İzleme Planı

TPG'ler		Gereksinimler	İzleme için Kullanılan Öğeler	Proje Aşaması ve Sıklığı		İzleme için Sorumlu Parçalar	Raporlama için kullanılan öğeler	Proje Aşaması ve Sıklığı		Raporlama için Sorumlu Parçalar
TPG-01	Tüm yazılı ve sözlü geri bildirimlerin kaydedilmesi Kayıtlar isimsiz şikayetleri de içerecektir Kayıtlar hem açık hem de kapalı şikayetlerin sayısını gösterecektir. Kapatılan şikayetler için alınan aksiyonların kaydedilmesi. Toplantı tutanaklarını (MoM) ve eğitimleri kaydedin (tarih, konu, katılımcı sayısı) Fotoğraflar (izinler alınmışsa) Şikâyet Kayıtları Proje uygulamalarının sosyal uygunluğunun değerlendirilmesi	Projeye özel bir ŞGM'nin kurulması Projeye Özel Çalışan ŞGM'nin Kurulması Şikâyet formlarının hazırlanması Çalışan ŞGM kayıtlarının değerlendirilmesi	Rutin saha ziyaretleri Paydaşlarla rastgele yüz yüze görüşmeler Hassas gruplarla odak grup görüşmesi Hassas gruplarla uzaktan istişareler	Proje faaliyetlerinden önce bir kez	İnşaat Öncesi	Bilgin Enerji Yönetimi	Kayıtların endişe, şikayet, soru ve öneri gibi geri bildirim türlerine göre dağıtılması. Kapatılan şikayet sayısı Açık ve devam eden şikayetlerin sayısı Şikayeti kapatmak için yapılacakların listesi	Dönem yok	İnşaat Öncesi	Yüklenici TİG

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PPK-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 35 / 52

TPG'ler		Gereksinimler	İzleme için Kullanılan Öğeler	Proje Aşaması ve Sıklığı		İzleme için Sorumlu Parçalar	Raporlama için kullanılan öğeler	Proje Aşaması ve Sıklığı		Raporlama için Sorumlu Parçalar
TPG-02	TİG'in Atanması Şikayetlerin ilgili birimlere iletilmesi	Hassas gruplar da dahil olmak üzere paydaş katılımı için uygun personelin sağlanması	TİG ile düzenli toplantılar	Sürekli Haftalık Aylık	İnşaat Öncesi İnşaat İşletme	Bilgin Enerji Yönetimi	TİG'in aylık, üç aylık ve altı aylık raporları Varsa davalar da dahil olmak üzere istişarenin belgelendirilmesi	Sürekli Altı Aylık Yıllık	İnşaat Öncesi İnşaat İşletme	Yüklenici TİG
TPG-03	Tüm yazılı ve sözlü geri bildirimlerin kaydedilmesi Kayıtlar isimsiz şikayetleri de içermektedir.	Her türlü erişilebilir iletişim aracının oluşturulması Her türlü iletişim tekniği için dil temelli engellerin dikkate alınması Bilgilendirme sürecinde kullanılan yaşayan bir belge formunun sağlanması Yerinde bir halkla ilişkiler ofisi kurulması Paydaş istişarelerinin yürütülmesi	Rutin saha ziyaretleri Paydaşlarla rastgele yüz yüze görüşmeler Hassas gruplarla odak grup görüşmesi Hassas gruplarla uzaktan istişareler	Sürekli Haftalık Aylık	İnşaat Öncesi İnşaat İşletme	Bilgin Enerji Yönetimi	Hassas gruplar da dahil olmak üzere kayıtların paydaş türlerine göre dağılımı Gerekirse kayıtların ek dil kullanımlarına göre dağılımı	Sürekli Altı Aylık Yıllık	İnşaat Öncesi İnşaat İşletme	Yüklenici TİG

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PPK-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 36 / 52

TPG'ler		Gereksinimler	İzleme için Kullanılan Öğeler	Proje Aşaması ve Sıklığı		İzleme için Sorumlu Parçalar	Raporlama için kullanılan öğeler	Proje Aşaması ve Sıklığı		Raporlama için Sorumlu Parçalar
TPG-04	Yüklenicinin ŞGM ile ilgili faaliyetlerinin izlenmesi	Yüklenicinin faaliyetlerinin izlenmesini sağlamak	TİG ile düzenli toplantılar	Aylık	İnşaat Öncesi	Bilgin Enerji Yönetimi	ŞM süreci sırasında Yüklenici temsilcisi tarafından hazırlanan kayıtlar Yüklenici tarafından kaydedilen kapatılmış şikâyet sayısı Yüklenici tarafından kaydedilen açık ve devam eden şikâyetlerin sayısı Kayıtlı şikâyeti kapatmak için Yüklenici tarafından uygulanan eylemlerin listesi Yüklenici temsilcisinin üç aylık, altı aylık ve yıllık raporları	Aylık	İnşaat Öncesi	Yüklenici TİG
				Üç Aylık	İnşaat			Üç Aylık	İnşaat	
				Altı Aylık	İşletme			Altı Aylık	İşletme	

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PPK-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 37 / 52

9 EKLER

9.1 Örnek Proje İstişare Formu

	İSTİŞARE KAYIT FORMU			
Formu Dolduran Kişi		Tarih		
Toplantı Gündemi		Görüşme Kayıt No		
1- Toplantı Bilgileri				
Yetkili Kişinin Adı			İletişim Şekli	
İstişare Edilen Kurum			☐ Yüz Yüze	
Telefon/E-posta			☐ Telefon	
Köy-Mahalle/İlçe/İl			☐ Diğer	
Paydaş Tipi				
☐ Kamu Kurumu	☐ PEK	☐ Dernek/STK	☐ İlgili Grup	☐ Oda / Meslek Birlikleri
☐ Yüklenici / Alt Yüklenici	☐ İşçi Sendikası	☐ Medya	☐ Üniversite	☐ Diğer
2- İstişare Detayları				
Konu				
Geri bildirim				
Not				

PAYDAŞ KATILIM PLANI				CNR-PLN-BIL-PKP-001			
Rev.00		Şubat 2025		Sayfa: 38 / 52			

9.2 Örnek Proje İstişare Kaydı

Paydaş Türü	Danışılan Kurum	Paydaş	Cinsiyet	Telefon	İletişim Kanalı	Tarih	Toplantı Gündemi	Katılım Sağlayan Paydaş Sayısı	Ekip	Formu Dolduran Kişi	Görüşme Ayrıntıları

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PPK-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 39 / 52

9.3 Örnek Proje Şikâyet Kayıt Formu

Ad Soyad	
İletişim Bilgileri	Posta yoluyla: Lütfen posta adresinizi belirtiniz.
Lütfen sizinle nasıl iletişime geçilmesini istediğinizi belirtin (posta, telefon, e-posta)	Telefonla: E-posta ile:
Tercih edilen iletişim dili?	Türkçe Diğer.....
Olayın veya şikâyetin açıklaması (Ne oldu? Nerede oldu? Kimin başına geldi? Sorunun sonucu nedir?):	
Olay/şikâyet tarihi	
	Bir kerelik olay/şikâyet (tarih _____) Birden fazla kere yaşanan (kaç kez? ____) Devam etmekte olan (şu anda devam etmekte olan olay/şikâyet)
Bu sorunun nasıl çözümlendiğini görmek istersiniz?	
Yalnızca dahili kullanım Şikâyet eden kişi: Tarih: Referans numarası:	

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PPK-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 41 / 52

9.5 Örnek Proje Şikâyet Kapatma Formu

Kayıt tutan kişinin adı:	
Kayıt tarihi:	/...../.....
ŞİKÂYET/TALEP KAPATMA	
Kapanış Formunun bu bölümünde, şikâyetin nasıl çözüldüğü veya talebin nasıl karşılandığına ilişkin bilgiler yer alacaktır; bir harcama yapılmışsa, bilgileri girilecektir; şikâyet/talebin şikâyet/talep sahibiyle mutabık kalındığına dair bir açıklama yazılacak ve şikâyet veya talep sahibi ve ilgili müşteri çalışanı tarafından imzalanacak ve kapatılacaktır. (İnternet üzerinden alınan şikâyetler için imza yerine e-posta yanıtı beklenecektir)	
Şikâyet/Talep İçin Alınan İşlemler	İlgili Departmanlar /Yükleniciler/Alt Yükleniciler
1-	
2-	
3-	
4-	
Harcama Tutarı:	
Şikâyet/Talep Eden Adı ve Soyadı	Müşteri adına Unvan-Adı-Soyadı ve İmza

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PPK-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 42 / 52

9.6 Ulusal ve Uluslararası Gereklilikler

9.6.1 Türkiye Cumhuriyeti Anayasası

Madde	Gereklilikler	Paydaş Katılımı Boyutu
Başlangıç	Her Türk vatandaşının bu Anayasadaki temel hak ve hürriyetlerden eşitlik ve sosyal adalet gereklerince yararlanarak milli kültür, medeniyet ve hukuk düzeni içinde onurlu bir hayat sürdürme ve maddi ve manevi varlığını bu yönde geliştirme hak ve yetkisine doğuştan sahip olduğu	Paydaş katılımında eşitlik ve sosyal adalet ilkesinin korunması
Madde 10	Herkes, dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep ve benzeri sebeplerle ayırım gözetilmeksizin kanun önünde eşittir. Kadınlar ve erkekler eşit haklara sahiptir.	Paydaş katılımında her türlü ayrımcılığa karşı hareket edilmesi.
Madde 12	Herkes, kişiliğine bağlı, dokunulmaz, devredilmez, vazgeçilmez temel hak ve hürriyetlere sahiptir	Paydaş ilişkilerinde kişilik haklarının korunması
Madde 17	Herkes, yaşama, maddi ve manevi varlığını koruma ve geliştirme hakkına sahiptir	Paydaş ilişkilerinde kişilik haklarının korunması
Madde 20	Herkes, özel hayatına ve aile hayatına saygı gösterilmesini isteme hakkına sahiptir. Özel hayatın ve aile hayatının gizliliğine dokunulamaz. Herkes, kendisiyle ilgili kişisel verilerin korunmasını isteme hakkına sahiptir. Bu hak; kişinin kendisiyle ilgili kişisel veriler hakkında bilgilendirilme, bu verilere erişme, bunların düzeltilmesini veya silinmesini talep etme ve amaçları doğrultusunda kullanılıp kullanılmadığını öğrenmeyi de kapsar. Kişisel veriler, ancak kanunda öngörülen hallerde veya kişinin açık rızasıyla işlenebilir. Kişisel verilerin korunmasına ilişkin esas ve usuller kanunla düzenlenir	- Paydaş ilişkilerinde elde edilen kişisel verilerin korunması, gizli tutulması ve yalnızca gerekli hallerde anonimleştirilerek kullanılması - Paydaş ilişkilerinde yalnızca kişi ve kurumun rızası dahilinde bilgi talep edilmesi - Kişi ve/veya kurumun rızası dışında gizli kayıt /fotoğraf alınması ve yayınlanmasının engellenmesi
Madde 22	Herkes, haberleşme hürriyetine sahiptir. Haberleşmenin gizliliği esastır	- Paydaş etkileşiminde, paydaşların Proje hakkında istedikleri bilgilere ulaşabilmesi için gerekli ortamın hazırlanması. - Paydaşlardan gelen istek, öneri, şikâyet ve soruların iletiliği iletişim bilgilerinin gizli tutulması
Madde 24	Herkes, vicdan, dini inanç ve kanaat hürriyetine sahiptir	Paydaşların kendilerini ifade ederken herhangi bir ayrımcılığa maruz kalmasının önlenmesi ve tüm paydaşlara eşit ve adil şans tanınması
Madde 25	Herkes, düşünce ve kanaat hürriyetine sahiptir	Paydaşların kendilerini ifade ederken herhangi bir ayrımcılığa maruz kalmasının önlenmesi ve tüm paydaşlara eşit ve adil şans tanınması

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PPK-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 43 / 52

Madde	Gereklikler	Paydaş Katılımı Boyutu
Madde 26	Herkes, düşünce ve kanaatlerini söz, yazı, resim veya başka yollarla tek başına veya toplu olarak açıklama ve yayma hakkına sahiptir	Paydaşlara düşünce ve kanaatlerini iletmek konusunda teşvik edici ve hatırlatıcı eylemlerin gerçekleştirilmesi. Özellikle de iç paydaşlara anayasal hak ve özgürlüklerinin hatırlatılması ve ifadenin teşvik edilmesi
Madde 27	Herkes, bilim ve sanatı serbestçe öğrenme ve öğretme, açıklama, yayma ve bu alanlarda her türlü araştırma hakkına sahiptir	Paydaş etkileşiminde, paydaşların Proje hakkında istedikleri bilgilere ulaşabilmesi için gerekli ortamın hazırlanması.
Madde 40	Anayasa ile tanınmış hak ve hürriyetleri ihlal edilen herkes, yetkili makama geciktirilmeden başvurma imkanının sağlanmasını isteme hakkına sahiptir	- Paydaşların Proje hakkında şikayetlerinin gerek Proje sahibine ŞGM üzerinden gerekse doğrudan ilgili makamlara iletebilecekleri konusundaki bilginin verilmesi. - Özellikle iç paydaşların şikayetleri halinde, iç ŞGM dışında da yasal yetkili makamlara başvuru yollarının açık olduğunun hatırlatılması
Madde 48	Herkes, dilediği alanda çalışma ve sözleşme hürriyetlerine sahiptir	- İstihdam imkanları duyurulurken eşit bilgilendirme imkanlarının sağlanması - İstihdamda fırsat eşitliği ve ayrımcılığın önlenmesi konusunda paydaşlarla istişareler - İç paydaşların tümünün sözleşme ve çalışma hakları konusunda bilgilendirilmesi
Madde 50	Kimse, yaşına, cinsiyetine ve gücüne uymayan işlerde çalıştırılmaz	- Zorla çalıştırma, çocuk işçilik ve modern köleliğin engellenmesi için taşeronlar ve alt yüklenicilerin de dahil edildiği iç ŞGM'nin yürütülmesi - Zorla çalıştırma, çocuk işçilik ve modern kölelik kavramları hakkında paydaşların bilgilendirilmesi - Taşeronlar ve alt yükleniciler de dahil olmak üzere tüm Proje çalışanlarının (iç paydaşların tümü) sözleşme ve çalışma hakları konusunda bilgilendirilmesi
Madde 51	Çalışanlar ve işverenler, üyelerinin çalışma ilişkilerinde, ekonomik ve sosyal hak ve menfaatlerini korumak ve geliştirmek için önceden izin almaksızın sendikalar ve üst kuruluşlar kurma, bunlara serbestçe üye olma ve üyelikten serbestçe çekilme haklarına sahiptir. Hiç kimse bir sendikaya üye olmaya ya da üyelikten ayrılmaya zorlanamaz	- İç paydaşların tümünün sözleşme ve çalışma ve sendika hakları konusunda bilgilendirilmesi - Sözleşme ve sendika haklarını kısıtlayıcı engellerin bertaraf edilmesini sağlamak için iç ŞGM'nin

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PPK-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 44 / 52

Madde	Gereklilikler	Paydaş Katılımı Boyutu
		yürütülmesi
Madde 53	İşçiler ve işverenler, karşılıklı olarak ekonomik ve sosyal durumlarını ve çalışma şartlarını düzenlemek amacıyla toplu iş sözleşmesi yapma hakkına sahiptirler	- Hem işverenleri hem de çalışanları hakları konusunda bilgilendirmek - Hem işverenleri hem de çalışanları korumak adına iç ŞGM'nin yürütülmesi
Madde 55	Ücret emeğin karşılığıdır. Devlet, çalışanların yaptıkları işe uygun adaletli bir ücret elde etmeleri ve diğer sosyal yardımlardan yararlanmaları için gerekli tedbirleri alır	- Zorla çalıştırma ve modern köleliğin engellenmesi için taşeronlar ve alt yüklenicilerin de dahil edildiği iç ŞGM'nin yürütülmesi - Çalışanlar arasında ayrımcılığa müsaade etmeyecek şekilde eşit iş ve çalışma koşullarının sağlanması - Zorla çalıştırma ve modern köleliğin engellenmesi için taşeronlar ve alt yüklenicilerin de çalışma saatleri, ücretler, fazla mesai, tazminat ve sosyal haklar konusunda bilgilendirilmesi
Madde 56	Herkes, sağlıklı ve dengeli bir çevrede yaşama hakkına sahiptir	- Çalışanlar arasında ayrımcılığa müsaade etmeyecek şekilde eşit iş ve çalışma koşullarının sağlanması - Zorla çalıştırma ve modern köleliğin engellenmesi için taşeronlar ve alt yüklenicilerin de çalışma saatleri, ücretler, fazla mesai, tazminat ve sosyal haklar konusunda bilgilendirilmesi
Madde 60	Herkes, sosyal güvenlik hakkına sahiptir	- Çalışanlar arasında ayrımcılığa müsaade etmeyecek şekilde eşit iş ve çalışma koşullarının sağlanması - Hem işverenleri hem de çalışanları hakları konusunda bilgilendirmek
Madde 74	Vatandaşlar ve karşılıklılık esası gözetilmek kaydıyla Türkiye'de ikamet eden yabancılar kendileriyle veya kamu ile ilgili dilek ve şikayetleri hakkında, yetkili makamlara ve Türkiye Büyük Millet Meclisine yazı ile başvurma hakkına sahiptir	Paydaşlara düşünce ve kanaatlerini iletmek konusunda teşvik edici ve hatırlatıcı eylemlerin gerçekleştirilmesi. Özellikle de iç paydaşlara anayasal hak ve özgürlüklerinin hatırlatılması ve ifadenin teşvik edilmesi
Madde 148	Herkes, Anayasada güvence altına alınmış temel hak ve özgürlüklerinden, Avrupa İnsan Hakları Sözleşmesi kapsamındaki herhangi birinin kamu gücü tarafından, ihlal edildiği iddiasıyla Anayasa Mahkemesine başvurabilir	Paydaşların Proje hakkında şikayetlerinin gerek Proje sahibine ŞGM üzerinden gerekse doğrudan ilgili makamlara iletebilecekleri konusundaki bilginin verilmesi.

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PPK-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 45 / 52

Madde	Gereklilikler	Paydaş Katılımı Boyutu
		Özellikle iç paydaşların şikayetleri halinde, iç ŞGM dışında da yasal yetkili makamlara başvuru yollarının açık olduğunun hatırlatılması
Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	"Madde 11 - Kurum ve kuruluşlar talep edilen bilgileri 15 iş günü içinde verirler. Ancak, istenen bilgi veya belgenin başvuru kurum ve kuruluş bünyesinde başka bir birimden temin edilmesi veya başka bir kurumun görüşünün alınmasının gerekli olması ya da başvuru kapsamının birden fazla kurumu ilgilendirmesi halinde erişim 30 iş günü içinde sağlanır. Bu durumda başvuru sahibine 15 iş günü içinde süre uzatımı ve gerekçesi yazılı olarak bildirilir."	Paydaş katılım planı doğrudan paydaşların bilgilendirilmesine dönük olarak hazırlanmaktadır.
Dilekçe Hakkı, Bilgi Edinme Hakkı ve Kamu Denetçisine İtiraz	Vatandaşlar ve karşılıklılık esaslı gözetilmek kaydıyla Türkiye'de ikamet eden yabancılar kendileriyle veya kamu ile ilgili dilek ve şikâyetleri hakkında, idari makamlara ve Türkiye Büyük Millet Meclisine yazı ile başvurma hakkına sahiptir.	Paydaşların Proje hakkında şikayetlerinin gerek Proje sahibine ŞGM üzerinden gerekse doğrudan ilgili makamlara iletebilecekleri konusundaki bilginin verilmesi.
Kişisel Verilerin Korunması Kanunu	KVKK olarak da bilinen Türkiye'de Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, bireylerin mahremiyetini korumak için kişisel verilerin işlenmesini düzenler. Kanun, veri kontrolörlerinin ve veri işleyenlerin rollerini tanımlamakta, veri işleme için rıza alınmasını gerektirmekte ve amaç sınırlamasını zorunlu kılmaktadır. Kanun, bireylere verileri üzerinde haklar tanımakta ve veri güvenliği için yükümlülükler getirmektedir. Uluslararası veri transferlerini düzenler ve veri ihlallerinin bildirilmesini zorunlu kılar. Bağımsız bir Veri Koruma Kurumu yasaya uyulup uyulmadığını denetlemekte ve uygulamaktadır. En güncel ayrıntılar için en güncel yasal kaynaklara başvurulması tavsiye edilir.	- Paydaşların kendilerini anonim olarak sunma hakları olacaktır. - Sürece dahil olan hiçbir paydaşın kişisel verileri

9.6.2 TKYB Gereklilikleri

No	İlkeler	Paydaş Katılımı Boyutu
1	Ortaya çıkabilecek doğrudan ve dolaylı çevresel ve sosyal etkileri dikkate almak	- İnşaat ve işletme dönemlerinde paydaşların çevresel ve sosyal riskler konusunda zamanında bilgilendirilmeleri - Olası kirlilik hallerinde paydaşların bilgilendirilmesi - Bilgilendirme süreçlerinde risklerin azaltılması ve olumlu faaliyetlerin artırılması konusunda paydaşlarla istişareler
2	Çevresel ve sosyal risk değerlendirmesinin tüm yatırım ve kredi uygulamalarında rutin karar alma süreçlerinin bir parçası olması	İnşaat ve işletme dönemlerinde paydaşların çevresel ve sosyal riskler konusunda zamanında bilgilendirilmeleri

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PPK-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 46 / 52

No	İlkeler	Paydaş Katılımı Boyutu
	gerekliliği	- Olası kirlilik hallerinde paydaşların bilgilendirilmesi - Bilgilendirme süreçlerinde risklerin azaltılması ve olumlu faaliyetlerin artırılması konusunda paydaşlarla istişareler
3	Olumsuz çevresel ve sosyal etkileri düzenli olarak takip etmek ve bunları en aza indirirken olumlu çevresel ve sosyal faaliyetlerini arttırmak	- İnşaat ve işletme dönemlerinde paydaşların çevresel ve sosyal riskler konusunda zamanında bilgilendirilmeleri - Olası kirlilik hallerinde paydaşların bilgilendirilmesi - Bilgilendirme süreçlerinde risklerin azaltılması ve olumlu faaliyetlerin artırılması konusunda paydaşlarla istişareler
4	Kapasite geliştirmeyi sürdürülebilirlik gereği olarak desteklemek	- İnşaat döneminde ve işletme döneminde tüm paydaşları sürece dahil etmek - Bilgilendirme süreçlerinde risklerin azaltılması ve olumlu faaliyetlerin artırılması konusunda paydaşlarla istişareler
5	Tüm paydaşlar ile iş birliğini sürdürülebilir başarı için gerekli görmek ve işbirliği fırsatları geliştirmek	- Paydaş etkileşiminde, paydaşların Proje hakkında istedikleri bilgilere ulaşabilmesi için gerekli ortamın hazırlanması - İnşaat döneminde ve işletme döneminde tüm paydaşları sürece dahil etmek - Bilgilendirme süreçlerinde risklerin azaltılması ve olumlu faaliyetlerin artırılması konusunda paydaşlarla istişareler
6	Sera gazı emisyonlarını ve kaynak tüketimini düzenli ölçmek, izlemek ve kaynak ve enerji verimliliğini arttırmak için hedefler belirlemek	İnşaat ve işletme dönemlerinde Paydaşların çevresel ve sosyal riskler konusunda zamanında bilgilendirilmeleri
7	Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına bağlılık içinde olmak	- İnşaat döneminde ve işletme döneminde tüm paydaşları sürece dahil etmek - İnşaat ve işletme dönemlerinde Paydaşların çevresel ve sosyal riskler konusunda zamanında bilgilendirilmeleri
8	İklim değişikliği ile mücadeleyi benimsemek ve İklim Değişikliği ile Mücadele Uyum Politikası ile paydaşlarla paylaşmak	- İnşaat döneminde ve işletme döneminde tüm paydaşları sürece dahil etmek - İnşaat ve işletme dönemlerinde Paydaşların çevresel ve sosyal riskler konusunda zamanında bilgilendirilmeleri
9	İnsan haklarına saygılı, adalet, eşitlik ve güven sağlayan bir çalışma ortamı sunmak ve Müşterilerinde bunun için farkındalık yaratmak	- Paydaş katılımında eşitlik ve sosyal adalet ilkesinin korunması - Paydaş katılımında her türlü ayrımcılığa karşı hareket edilmesi - Paydaşların kendilerini ifade ederken herhangi bir ayrımcılığa maruz kalmasının önlenmesi ve tüm paydaşlara eşit ve adil şans tanınması - Paydaşlara düşünce ve kanaatlerini iletmek konusunda teşvik edici ve hatırlatıcı eylemlerin gerçekleştirilmesi. Özellikle de iç paydaşlara anayasal hak ve özgürlüklerinin hatırlatılması ve ifadenin teşvik edilmesi - Kadın, yoksul, engelli kesimlere özel toplantılar düzenlemek ve bu hassas gruplar için farklı bilgilendirme yöntemleri geliştirmek

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PPK-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 47 / 52

No	İlkeler	Paydaş Katılımı Boyutu
		- İşe alım ve çalışma koşullarının duyurulmasında yerelde ve bölgede eşit olanakların tanınması - İnşaat döneminde ve işletme döneminde iç paydaşların tümünü bilgilendirme, eğitim ve katılım süreçlerine dahil etmek - İnşaat döneminde ve işletme döneminde Paydaşların tümünü ŞGM hakkında bilgilendirmek ve ŞGM'ye erişimi sağlamak.
10	İnsan Kaynakları Yönetmeliği kapsamında adil ve eşit olanaklar sağlamak	- İç (dahili) paydaşların iş sağlığı ve güvenliği konusunda bilgilendirilmeleri - İşe alım ve çalışma koşullarının duyurulmasında yerelde ve bölgede eşit olanakların tanınması - İnşaat döneminde ve işletme döneminde iç paydaşların tümünü bilgilendirme, eğitim ve katılım süreçlerine dahil etmek - Çalışan davranış kurallarının oluşturulması ve bu konuda farkındalık sağlanması - İnşaat döneminde ve işletme döneminde iç paydaşların tümünün zorla çalıştırma ve çocuk işçiliğin önlenmesi konusunda bilgilendirilmesi - İnşaat döneminde ve işletme döneminde iç paydaşların tümünü örgütlenme özgürlüğü ve toplu sözleşme ilkeleri konusunda bilgilendirmek ve uygun ortamı sağlamak - İnşaat döneminde ve işletme döneminde iç paydaşların tümünü iç ŞGM hakkında bilgilendirmek ve iç ŞGM'ye erişimi sağlamak.
11	Rüşvet ve yolsuzluğa karşı sıfır tolerans politikasını benimsemek ve Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası çerçevesinde hareket etmek	Açık ve şeffaf yönetim sisteminin uygulanması
12	İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili yasal mevzuat ve uygulamalar kapsamında personele sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamak	İç (dahili) paydaşların iş sağlığı ve güvenliği konusunda bilgilendirilmeleri
13	İletişim faaliyetlerinde adil ve şeffaf bir iletişim politikası izlemek	- İnşaat döneminde ve işletme döneminde tüm paydaşları sürece dahil etmek - İşe alım ve çalışma koşullarının duyurulmasında yerelde ve bölgede eşit olanakların tanınması - Kadın, yoksul, engelli kesimlere özel toplantılar düzenlemek ve bu hassas gruplar için farklı bilgilendirme yöntemleri geliştirmek - İnşaat döneminde ve işletme döneminde iç paydaşların tümünü bilgilendirme, eğitim ve katılım süreçlerine dahil etmek
14	Paydaşlarına zamanında ve doğru bilgiyi doğru kanallarla iletme ve ana paydaşlarından geri bildirimlerini almak ve öncelikleri ile ihtiyaçlarını anlamak için iletişim kanalları (yazılı, görsel ve sosyal medya) oluşturmak	- Proje'nin paydaşları, ilgi ve destek düzeyleri Kapsam kısmında tanımlanmıştır. - Paydaşların çevresel ve sosyal riskler konusunda zamanında bilgilendirilmeleri

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PPK-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 48 / 52

No	İlkeler	Paydaş Katılımı Boyutu
		Bilgilendirme süreçlerinde risklerin azaltılması ve olumlu faaliyetlerin artırılması konusunda paydaşlarla istişareler ŞGM altında tanımlanmıştır.
15	Sürdürülebilirlik faaliyetlerini geliştirmek, uygulamak, yönetmek ve izlemek için etkin bir yönetim modeli benimsemek ve kurumsal sürdürülebilirlik yönetiminin uluslararası sürdürülebilirlik standartları seviyesinde uygulanmasını ve sürekli geliştirilmesini desteklemek.	- İnşaat ve işletme dönemlerinde paydaşların çevresel ve sosyal riskler konusunda zamanında bilgilendirilmeleri - Bilgilendirme süreçlerinde risklerin azaltılması ve olumlu faaliyetlerin artırılması konusunda paydaşlarla istişareler

9.6.3 Uluslararası Gereklilikler

No	ÇSS / PS	Gereklilikler	Paydaş Katılımı Boyutu
ÇSS1 PS1	Çevresel ve Sosyal Risk ve Etkilerin Değerlendirilmesi ve Yönetimi	- Projenin çevre ve sosyal risklerini ve etkilerini belirlemek, değerlendirmek ve yönetmek - Dezavantajlı veya savunmasız kesimler için farklılaştırılmış önlemler almak ve fırsatlara dahil etmek - Ulusal düzeydeki çevresel ve sosyal yönetmelikleri ve prosedürleri uygun olduğunda kullanmak	- İnşaat ve işletme dönemlerinde Paydaşların çevresel ve sosyal riskler konusunda zamanında bilgilendirilmeleri - Kadın, yoksul, engelli kesimlere özel toplantılar düzenlemek ve bu hassas gruplar için farklı bilgilendirme yöntemleri geliştirmek - Güncel ÇED Yönetmeliği kapsamında ifade edilen özellikle "Halkın bilgilendirilmesi ve sürece katılım toplantısı" başlığı altındaki Madde 9 gerekliliklerin yerine getirilmesi
ÇSS2 PS2	İş ve Çalışma Koşulları	- İşyerinde güvenlik ve sağlığın teşvik edilmesi - Proje çalışanları arasında adil muamele, özgür ve eşit fırsat alanını teşvik etmek - Göçmen işçiler, sözleşmeli işçiler, toplum çalışanları ve birincil tedarik zinciri işçileri de dahil olmak üzere hassas, dezavantajlı ve savunmasız (kadınlar, engelliler vb.) proje çalışanlarını korumak - Her türlü zorla çalıştırma ve çocuk işçiliğinin kullanılmasını önlemek. - Proje çalışanlarının örgütlenme özgürlüğü ve toplu sözleşme ilkelerini ulusal hukuka uygun bir şekilde desteklemek - Proje çalışanlarına işyeri endişelerini dile getirmek için erişilebilir araçlar sağlamak	- İç (dahili) paydaşların iş sağlığı ve güvenliği konusunda bilgilendirilmeleri - İşe alım ve çalışma koşullarının duyurulmasında yerelde ve bölgede eşit olanakların tanınması - Çalışan davranış kurallarının oluşturulması ve bu konuda farkındalık sağlanması - İnşaat döneminde ve işletme döneminde iç paydaşların tümünü bilgilendirme, eğitim ve katılım süreçlerine dahil etmek - İnşaat döneminde ve işletme döneminde iç paydaşların tümünün zorla çalıştırma ve çocuk işçiliğinin önlenmesi konusunda bilgilendirilmesi ve farkındalık yaratmak - İnşaat döneminde ve işletme döneminde iç paydaşların tümünü işyerinde taciz ve ayrımcılık hakkında bilgilendirmek ve farkındalık yaratmak

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PPK-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 49 / 52

No	ÇSS / PS	Gereklilikler	Paydaş Katılımı Boyutu
			- İnşaat döneminde ve işletme döneminde iç paydaşların tümünü işyerinde toplumsal cinsiyet temelinde ayrımcılık ve taciz hakkında bilgilendirmek ve farkındalık yaratmak - İnşaat döneminde ve işletme döneminde iç paydaşların tümünü örgütlenme özgürlüğü ve toplu sözleşme ilkeleri konusunda bilgilendirmek ve uygun ortamı sağlamak - İnşaat döneminde ve işletme döneminde iç paydaşların tümünü iç ŞGM hakkında bilgilendirmek ve iç ŞGM'ye erişimi sağlamak.
ÇSS3 PS3	Kaynak Verimliliği ve Kirliliğin Önlenmesi ve Yönetimi	- Enerji, su ve hammadde dahil kaynakların sürdürülebilir kullanımını teşvik etmek - Proje faaliyetlerinden kaynaklanan kirliliği önleyerek veya en aza indirerek insan sağlığı ve çevre üzerindeki olumsuz etkileri önlemek veya en aza indirmek - Kısa ve uzun ömürlü iklim kirleticilerinin projeye ilgili emisyonlarını önlemek veya en aza indirmek - Pestisit kullanımıyla ilişkili riskleri ve etkileri en aza indirmek ve yönetmek için tehlikeli ve tehlikesiz atık oluşumunu önlemek veya en aza indirmek	- Paydaşların çevresel ve sosyal riskler konusunda zamanında bilgilendirilmeleri - Bilgilendirme süreçlerinde risklerin azaltılması ve olumlu faaliyetlerin artırılması konusunda paydaşlarla istişareler - Olası kirlilik hallerinde paydaşların bilgilendirilmesi - Olası kimyasal kullanımına ilişkin oluşabilecek risk halinde paydaşların bilgilendirilmesi
ÇSS4 PS4	Toplum Sağlığı ve Güvenliği	- Proje yaşam döngüsü boyunca projeden etkilenen toplulukların sağlığı ve güvenliği üzerindeki olumsuz etkileri öngörmek ve önlemek - Altyapının tasarımı ve inşasında kalite ve güvenliği ve iklim değişikliğiyle ilgili hususları teşvik etmek - Topluluğun projeye ilgili trafik ve yol güvenliği risklerine, hastalıklara ve tehlikeli maddelere maruz kalmasını önlemek veya en aza indirmek - Acil durum olaylarını ele almak için etkili önlemler almak - Personelin ve mülkün korunmasının, projeden etkilenen topluluklar için riskleri önleyecek veya en aza indirecek şekilde yürütülmesini sağlamak	- Paydaşların çevresel ve sosyal riskler konusunda zamanında bilgilendirilmeleri - Bilgilendirme süreçlerinde risklerin azaltılması ve olumlu faaliyetlerin artırılması konusunda paydaşlarla istişareler
ÇSS5 PS5	Arazi Edinimi, Arazi Kullanımına İlişkin Kısıtlamalar ve Zorunlu Yeniden Yerleşim	Zorunlu yeniden yerleşimi engellemek ve zorunluluk halinde Proje tasarım alternatiflerini değerlendirerek zorunlu yeniden yerleşimi en aza indirmek.	- Proje kapsamında belirlenen alan dışında arazi kullanımı olmayacaktır. - Proje kapsamında ekonomik ve fiziksel yeniden yerleşim uygulaması yapılmayacaktır. - Proje'nin, Arazi Kullanımına İlişkin Kısıtlamalar ve

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PPK-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 50 / 52

No	ÇSS / PS	Gereklilikler	Paydaş Katılımı Boyutu
			Zorunlu Yeniden Yerleşim kapsamına girmesi halinde PKP'nin ÇSS5 uyarınca revize edilmesi gerekecektir.
ÇSS6 PS6	Biyoçeşitliliğin Korunması ve Canlı Doğal Kaynakların Sürdürülebilir Yönetimi	Biyoçeşitlilik üzerinde etkisi olabilecek projelerin tasarımında ve uygulanmasında azaltma hiyerarşisini ve ihtiyati yaklaşımı uygulamak	- Proje kapsamında belirlenen alan sınırları dışında arazi kullanımı olmayacaktır. - Proje kapsamında, biyoçeşitlilik, canlı ve doğal kaynakların tespit edilmesi doğrultusunda yürütülmüş bir çalışma bulunmamaktadır. ÇSS6 içerisinde ifade edilen gerekliliklere uygun alanların yapılacak spesifik araştırmalar, kurum görüşleri ve literatür taramaları yoluyla ya da uzaktan algılama yöntemleriyle tespit edilmesi halinde PKP'nin ÇSS6 uyarınca revize edilmesi gerekecektir.
ÇSS7 PS7	Yerli Halklar / Sahra Altı Afrika Tarihsel Olarak Yetersiz Hizmet Görmüş Geleneksel Yerel Topluluklar	Kalkınma sürecinin, Yerli Halklar / Sahra Altı Afrika Tarihsel Olarak Yetersiz Hizmet Görmüş Geleneksel Yerel Topluluklarının insan haklarına, onuruna, kimliğine, kültürüne ve doğal kaynaklara dayalı geçim kaynaklarına tam saygıyı teşvik etmesini sağlamak.	ÇSS7 kapsamında tanımlanan yerli halk özelliklerine sahip hiçbir topluluk ülke sınırlarında bulunmadığı için bu standart Türkiye'de uygulanan projeler için kapsam dışındadır.
ÇSS8 PS8	Kültürel Miras	- Kültürel mirası proje faaliyetlerinin olumsuz etkilerinden korumak ve korunmasını desteklemek - Sürdürülebilir kalkınmanın ayrılmaz bir parçası olarak kültürel mirasa hitap etmek - Kültürel mirasla ilgili paydaşlarla anlamlı istişareleri teşvik etmek - Kültürel mirasın kullanımından elde edilen faydaların adil bir şekilde paylaşılmasını teşvik etmek	- Proje kapsamında belirlenen alan sınırları dışında arazi kullanımı olmayacaktır. - Proje kapsamında, taşınabilir ya da taşınamaz (somut), ve/veya soyut kültürel miras ögesi varlığının tespit edilmesi doğrultusunda yürütülmüş bir çalışma bulunmamaktadır. ÇSS8 içerisinde ifade edilen alanların yapılacak özellikli araştırmalar, kurum görüşleri ve literatür taramaları yoluyla ileride tespit edilmesi halinde PKP'nin ÇSS8 uyarınca revize edilmesi gerekecektir.
ÇSS9	Finansal Aracılar (FA)	- FA'nın finanse ettiği alt projelerle ilişkili çevresel ve sosyal riskleri ve etkileri nasıl değerlendireceğini ve yöneteceğini belirlemek - FA finans alt projelerinde iyi çevresel ve sosyal yönetim uygulamalarını teşvik etmek - FA bünyesinde iyi çevresel ve sağlam insan kaynakları yönetimini teşvik etmek	Bu Proje, aracı Bankalar (Finansal Aracılar) tarafından yürütülen bir proje olmadığı için ilgili standart bu Proje için kapsam dışındadır.
ÇSS10	Paydaş Katılımı ve Bilgilerin Açıklanması	- Projenin paydaşlarının tanımlanması - Paydaşların ilgi ve destek düzeyinin belirlenmesi	Proje'nin paydaşları, ilgi ve destek düzeyleri Kapsam kısmında tanımlanmıştır.

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PPK-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 51 / 52

No	ÇSS / PS	Gereklilikler	Paydaş Katılımı Boyutu
PS1.5 PS1.25 PS1.26 PS1.27 PS1.29 PS1.30 PS1.35 PS5.10 PS6.6 PS6.24 PS7.5		- Çevresel ve sosyal uygulamalarda paydaşların görüşlerinin dikkate alınması - Proje döngüsü boyunca paydaşları etkileşim konusunda teşvik etmek - Çevresel ve sosyal riskler ve etkiler konusunda paydaşlara zamanında, anlaşılır, erişilebilir ve uygun bir şekilde ve biçimde açıklanmasını sağlamak - Sorunları ve şikayetleri gündeme getirmek için erişilebilir ve kapsayıcı araçlar sağlamak ve bunlara yanıt verilmesine ve yönetilmesine olanak sağlamak.	- Paydaşların çevresel ve sosyal riskler konusunda zamanında bilgilendirilmeleri - Bilgilendirme süreçlerinde risklerin azaltılması ve olumlu faaliyetlerin artırılması konusunda paydaşlarla istişareler PKP ile tanımlanmıştır.

9.6.4 Bilgin Enerji Sertifikaları

Belge Adı	Paydaş Katılımı Boyutu
ISO 27001:2013 (Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi)	Bilgi güvenliği stratejilerinin belirlenmesi, standartlara uyumun sağlanması
ISO 50001:2018 (Enerji Yönetim Sistemi)	Enerji yönetimi stratejilerinin oluşturulması ve enerji verimliliği hedeflerinin belirlenmesi Enerji verimliliği konusunda eğitim ve bilinçlendirme Çalışan katılımının sağlanması Bilgi güvenliği gereksinimlerinin tedarik zincirine yansıtılması Paydaş güveninin sağlanması Risk yönetimi
İnsan Kaynakları Politikası	İşgücü kalitesinin artırılması Hizmet kalitesinin iyileştirilmesi İK planlaması Personel ihtiyacının belirlenmesi İşe Alım Oryantasyon Deneme süresi Performans izleme

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-BIL-PPK-001
Rev.00	Şubat 2025	Sayfa: 52 / 52

Belge Adı	Paydaş Katılımı Boyutu
	Periyodik değerlendirme Görevlendirme İş akdinin feshi Sosyal haklar yönetimi Sağlık kontrolleri
Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası	Bilgi güvenliği politikasının belirlenmesi, uygulanması ve sürdürülmesi Çalışanlara eğitim verilmesi Tedarikçilerle yapılan sözleşmelerde bilgi güvenliği gerekliliklerinin belirtilmesi Müşterilerin verilerinin güvenliğini sağlamak için atılan adımlar hakkında bilgilendirilmesi İç ve dış paydaşlardan düzenli geri bildirim toplamak İyileştirme için geri bildirim kullanma